

サイボウズ リモートサービス ユーザーマニュアル

バージョン 3.0.1

目次

■ パソコンからのアクセス

クライアント証明書を登録方法	2
クライアント証明書を登録する	2
Internet Explorer (Windows) の場合	2
Mozilla Firefox (Windows/Macintosh) の場合	5
Safari (Macintosh) の場合	6
Safari (iPhone/iPad) の場合	10
クライアント証明書を差し替える	12
クライアント証明書を削除する	13
Internet Explorer (Windows) の場合	13
Mozilla Firefox (Windows/Macintosh) の場合	14
Safari (Macintosh) の場合	16
Safari (iPhone/iPad) の場合	18
パソコンから製品にアクセスする	21
URL を指定してアクセスする	21
リモートポータル画面からアクセスする	22

■ 携帯電話からのアクセス

携帯電話から製品にアクセスする	23
-----------------------	----

ユーザーマニュアル

ユーザーマニュアル 目次

各ユーザーがリモートサービスまたはKUNAIを利用するための操作について説明します。

パソコンからのアクセス

外出先や自宅のパソコンからWebブラウザを使用し、リモートサービスを経由して製品にアクセスします。パソコンからのアクセスと同じ方法で、iPhoneのSafariを使用し、製品にアクセスできます。

- ▶ [導入ガイド](#)
- ▶ [クライアント証明書を登録する](#)
- ▶ [パソコンから製品にアクセスする](#)

携帯電話からのアクセス

携帯電話のブラウザ機能を使用し、製品にアクセスします。

- ▶ [導入ガイド](#)
- ▶ [携帯電話から製品にアクセスする](#)

スマートフォンからのアクセス

スマートフォンからサイボウズ製品にアクセスする場合は、KUNAIを使用します。KUNAIを使用するために必要な設定や、KUNAIの操作について説明します。

- ▶ [サイボウズKUNAI](#)

クライアント証明書の登録方法

オフィス外からセキュアアクセスやリモートサービスを経由して、製品やサービスにアクセスするには、使用するWebブラウザにクライアント証明書を登録する必要があります。

- ▶ [セキュアアクセスとは](#)
- ▶ [リモートサービスとは](#)

クライアント証明書とパスワードについては、システム管理者に確認してください。



● クライアント証明書とは

クライアント証明書とは、ユーザーを識別する証明書(SSL証明書)です。

クライアント証明書はWebブラウザにインストールされるので、アクセスのたびにユーザー名とパスワードを入力する認証よりも、簡単にユーザーを認証できます。

- ▶ [クライアント証明書を登録する](#)
- ▶ [クライアント証明書を差し替える](#)
- ▶ [クライアント証明書を削除する](#)

クライアント証明書を登録する

クライアント証明書を、使用しているWebブラウザに登録する方法を説明します。

クライアント証明書を登録する手順は、使用しているWebブラウザの種類により異なります。

使用するクライアント証明書の対応Webブラウザについては、各製品の動作環境を確認してください。

- ▶ [Internet Explorer\(Windows\)の場合](#)
- ▶ [Mozilla Firefox\(Windows/Macintosh\)の場合](#)
- ▶ [Safari\(Macintosh\)の場合](#)
- ▶ [Safari\(iPhone/iPad\)の場合](#)

Internet Explorer(Windows)の場合

ここでは、次の場合を例に説明します。

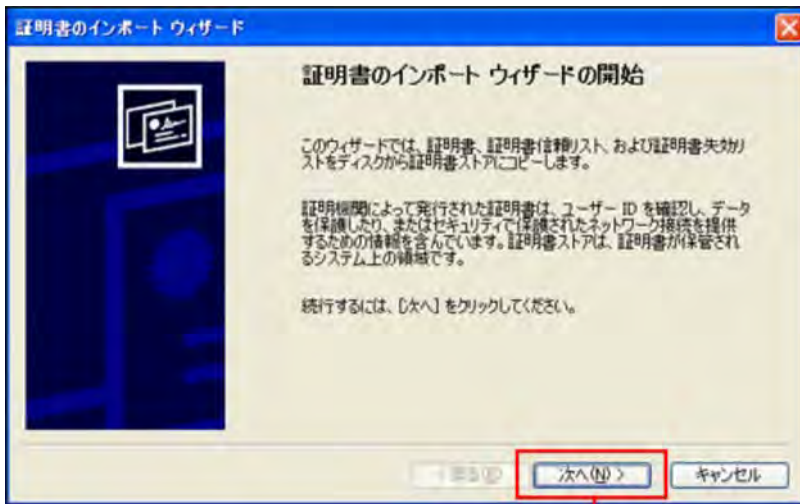
- Webブラウザ：Internet Explorer 8

1 システム管理者から、クライアント証明書とクライアント証明書のパスワードを入手する

2 クライアント証明書(*****.pfx)をダブルクリックする

この手順の後に、セキュリティの警告画面が表示されることがあります。 をクリックし、引き続きクライアント証明書を登録します。

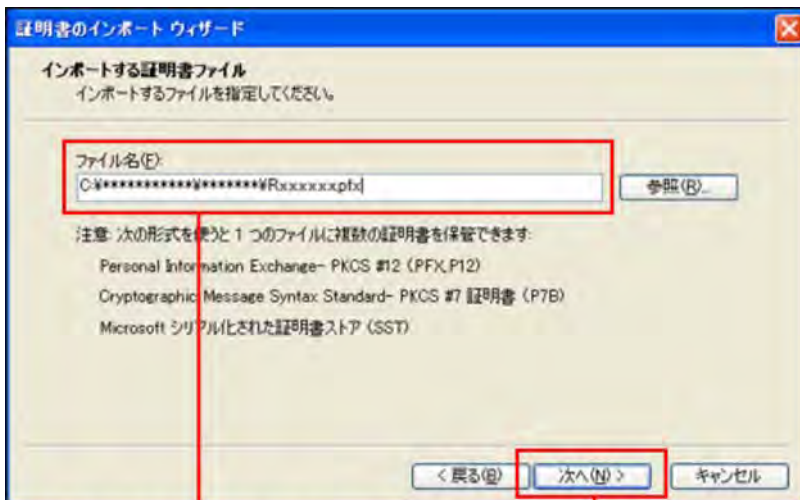
3 をクリックする



クリック

- 4 [ファイル名] の欄に、登録するクライアント証明書が表示されていることを確認し、 **次へ** をクリックする

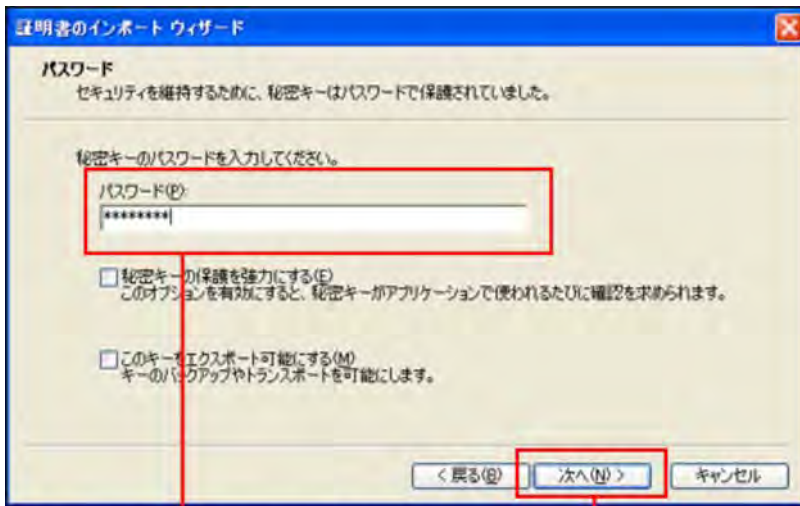
表示されているクライアント証明書を変更する場合は、 **参照** をクリックしてクライアント証明書を選択します。



- 1 登録するクライアント証明書が表示されていることを確認

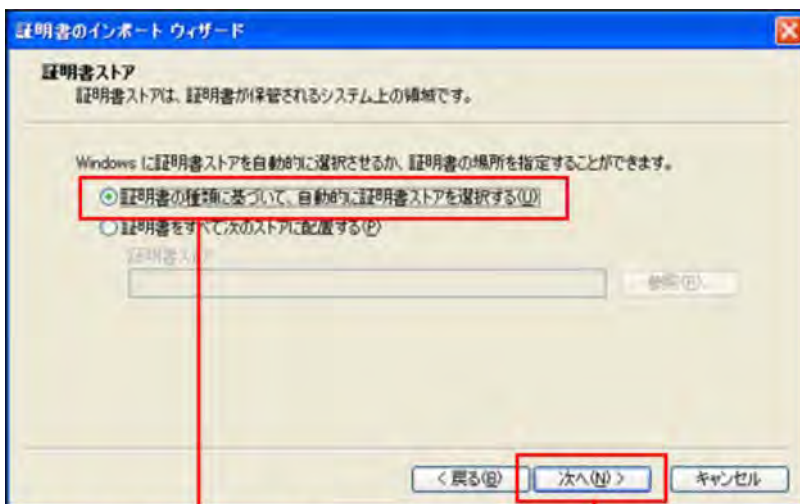
- 2 クリック

- 5 [パスワード] の欄に、クライアント証明書のパスワードを入力し、 **次へ** をクリックする
クライアント証明書のパスワードは、システム管理者にお問い合わせください。



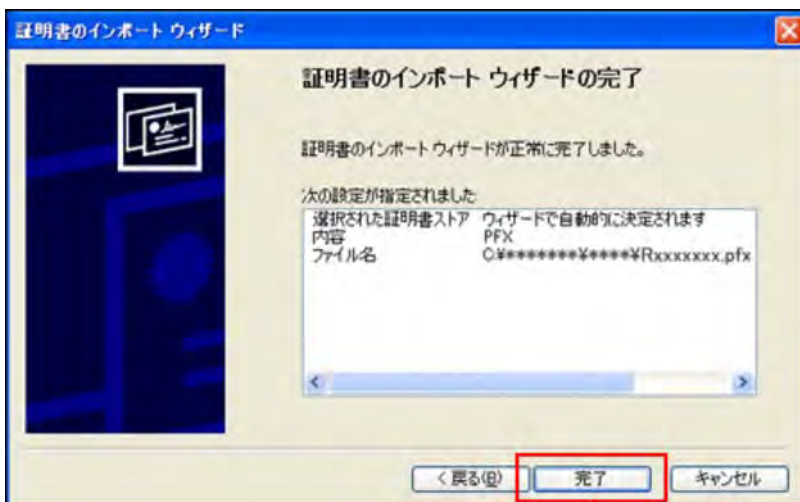
1 クライアント証明書のパスワードを入力 2 クリック

6 「証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する」を選択し、次へ をクリックする



1 「証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する」を選択 2 クリック

7 完了 をクリックする



クリック

8 OK をクリックする

これで、クライアント証明書の登録は終了です。

Mozilla Firefox(Windows/Macintosh)の場合

ここでは、次の場合を例に説明します。

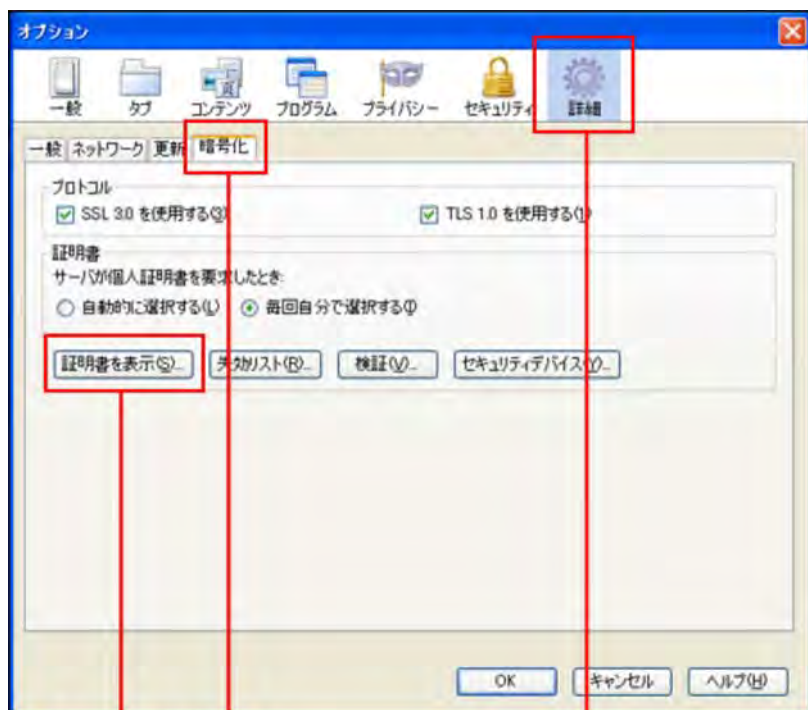
- Webブラウザ： Mozilla Firefox 3.5

1 システム管理者から、クライアント証明書とクライアント証明書のパスワードを入手する

2 Windowsの場合は、Webブラウザのメニューバーから、「ツール」 > 「オプション」を選択する

- メニューバーが表示されていない場合：「Firefox」 > 「オプション」を選択します。
- Macintoshの場合：「Firefox」 > 「環境設定」を選択します。

3 「詳細」の「暗号化」タブをクリックし、**証明書を表示** をクリックする



3 クリック 2 クリック

1 クリック

4 **インポート** をクリックする



クリック

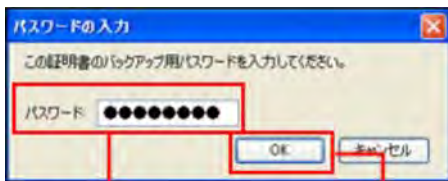
5 システム管理者から配布されたクライアント証明書(*****.pfx)を選択し、 **開く** をクリックする

この手順の後に、マスターパスワードの入力または設定の画面が表示されることがあります。必要に応じてパスワードを設定してください。

▶ [マスターパスワードとは](#)

6 クライアント証明書のパスワードを入力し、 **OK** をクリックする

クライアント証明書のパスワードは、システム管理者にお問い合わせください。



1 クライアント証明書の **2** クリック
パスワードを入力

7 **OK** をクリックする

これで、クライアント証明書の登録は終了です。

Safari(Macintosh)の場合

Mac OS Xでは、クライアント証明書を「キーチェーン」で管理しています。

Mac OS上のSafariでクライアント証明書を使用するには、使用するクライアント証明書を「キーチェーン」に登録します



ここでは、次の場合を例に説明します。

- OS : Mac OS X 10.6.8
- Webブラウザ : Safari 5
- クライアント証明書 : サイボウズ クラウドサービス(外部からのアクセス情報)のクライアント証明書



- Mac OSの詳しい操作手順は、Apple社のサポートページまたは各種マニュアルを参照してください。

[証明書をキーチェーンに追加する](#)

- リモートサービスのクライアント証明書をお使いの場合

リモートサービスでは、Macintosh版 Safariは未対応です。

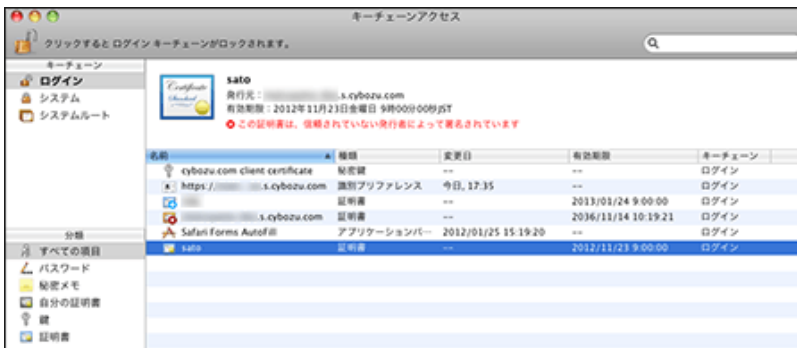
リモートサービスのクライアント証明書をSafariで使用される場合はご注意ください。

リモートサービス： [動作環境](#)

- 1 システム管理者から、クライアント証明書とクライアント証明書のパスワードを入手する
- 2 クライアント証明書(*****.pfx)をダブルクリックする
- 3 クライアント証明書のパスワードを入力し、[OK]をクリックする

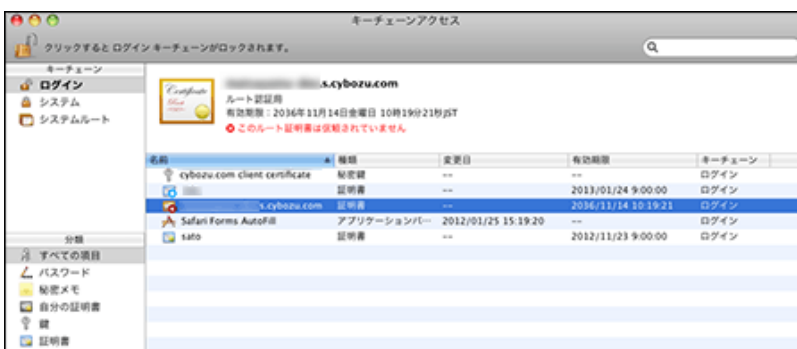


クライアント証明書は自動的に「キーチェーン」に登録されます。



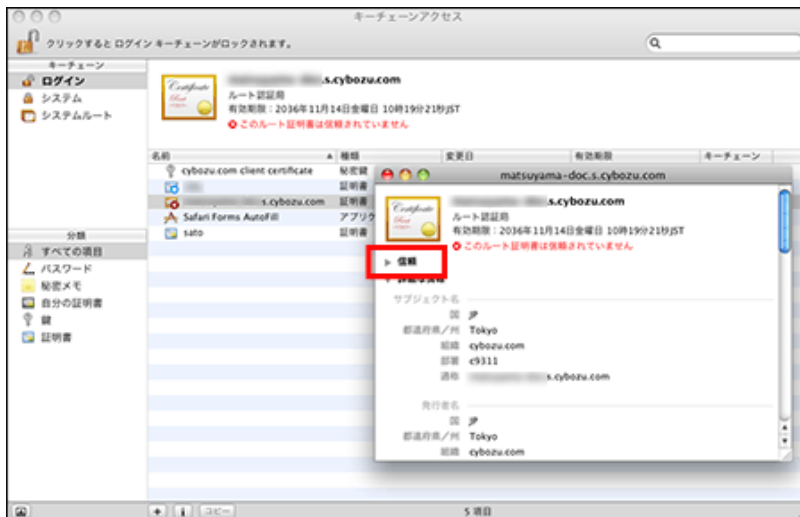
- 4 「キーチェーンアクセス」画面を表示し、「(ご利用のドメイン名).s.cybozu.com」の証明書をダブルクリックする

「ルート認証局」画面が表示されます。

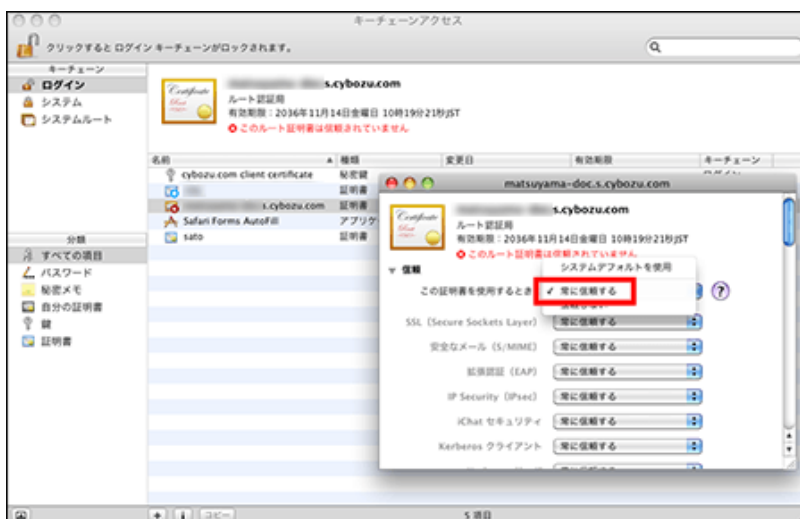


5 「ルート認証局」の「信頼」をクリックする

クライアント証明書のパスワードは、システム管理者にお問い合わせください。



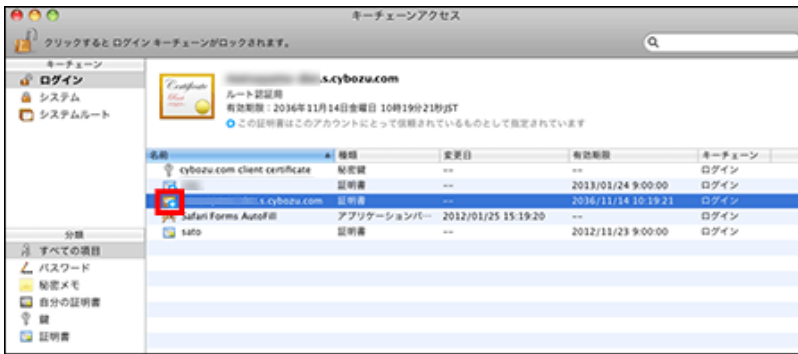
6 「この証明書を使用するとき：」のドロップダウンリストから「常に信頼する」を選択し、画面を閉じる



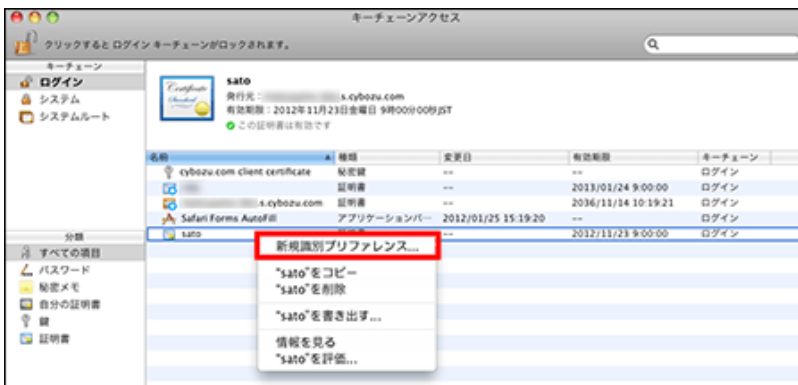
7 パスワード入力画面で、使用しているパソコンの管理者の名前とパスワードを入力し、[OK]をクリックする



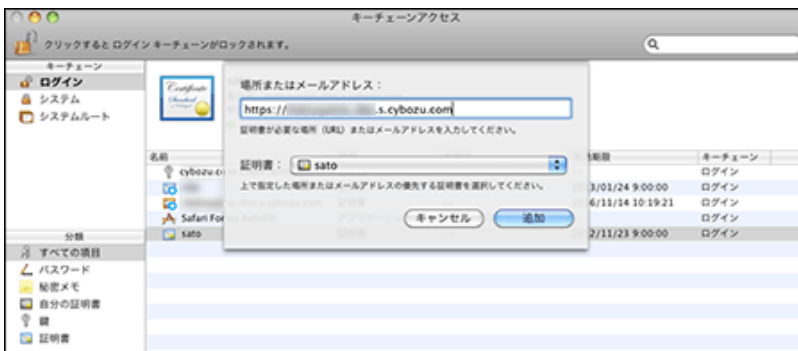
クライアント証明書の登録に成功すると、次のようにアイコンが[+]で表示されます。



- 8 Controlキーを押しながらクライアント証明書をクリックし、「新規識別プリファレンス」を選択する



- 9 「場所またはメールアドレス:」に「外部からのアクセス」画面に記載されている「外部からのアクセスURL」(https://(ご利用中のドメイン).s.cybozu.com/)を入力し、[追加]をクリックする



- 10 「キーチェーンアクセス」画面を閉じる

- 11 Safariを起動し、Webブラウザのアドレス欄に「外部からのアクセスURL」(https://(ご利用中のドメイン).s.cybozu.com/)を入力する
次の画面が表示されます。



12 [常に許可]をクリックする

お使いのcybozu.comへのログイン画面が表示されます。



これで、クライアント証明書の登録は終了です。

Safari(iPhone/iPad)の場合

ここでは、次の場合を例に説明します。

- Webブラウザ： Safari 4

- 1 システム管理者から、クライアント証明書とクライアント証明書のパスワードを入手する
- 2 クライアント証明書(*****.pfx)をタップする
- 3 **インストール** をタップする





4 **インストール** をタップする



5 クライアント証明書のパスワードを入力し、**次へ** をタップする

クライアント証明書のパスワードは、システム管理者にお問い合わせください。
端末でパスコードを設定している場合は、クライアント証明書のパスワードの入力前にパスコードを入力してください。

端末のパスコードは、 設定 >  一般 > パスコードロックで設定できます。



6 **完了** をタップする

これで、クライアント証明書の登録は終了です。



クライアント証明書を差し替える

使用しているクライアント証明書を新しいものに差し替えます。

- 1 システム管理者から、新しいクライアント証明書とクライアント証明書のパスワードを入手する
- 2 古いクライアント証明書を削除する
 - ▣ [クライアント証明書を削除する](#)
- 3 新しいクライアント証明書を登録する
 - ▣ [クライアント証明書を登録する](#)

クライアント証明書を削除する

クライアント証明書を削除します。

- クライアント証明書を削除する手順は、使用しているWebブラウザの種類により異なります。

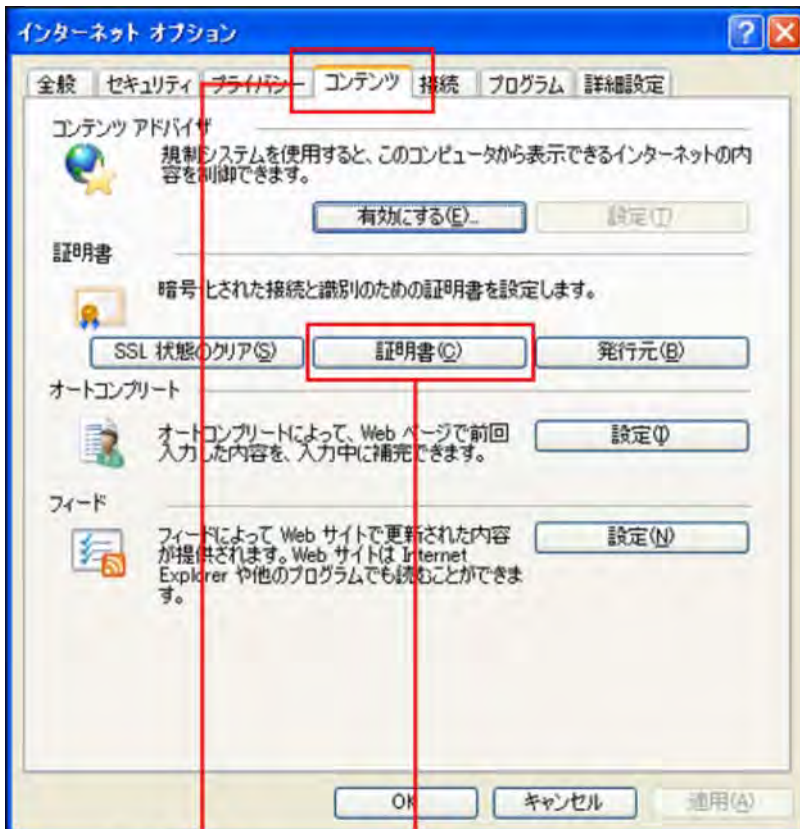
- ▣ [Internet Explorer\(Windows\)の場合](#)
- ▣ [Mozilla Firefox\(Windows/Macintosh\)の場合](#)
- ▣ [Safari\(Macintosh\)の場合](#)
- ▣ [Safari\(iPhone/iPad\)の場合](#)

Internet Explorer(Windows)の場合

ここでは、次の場合を例に説明します。

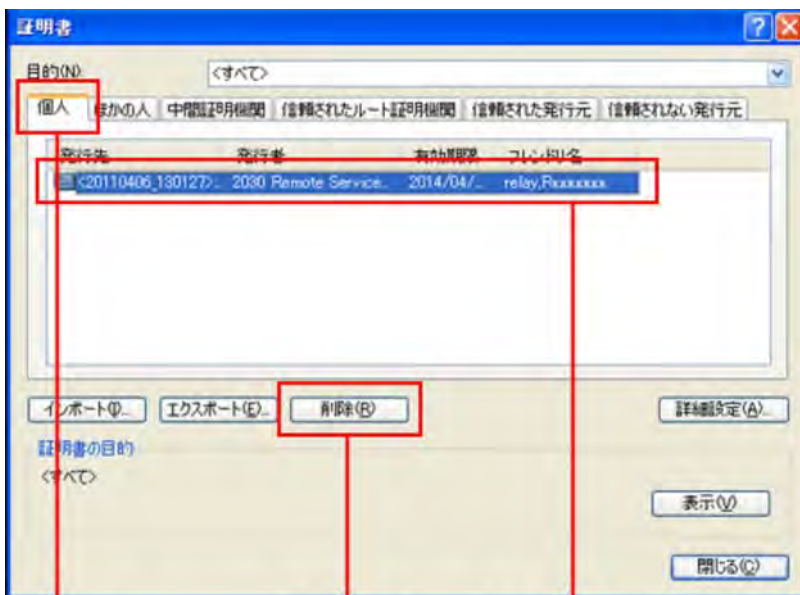
- Webブラウザ：Internet Explorer 8

- 1 Webブラウザのメニューバーから、「ツール」 > 「インターネットオプション」を選択する
- 2 「コンテンツ」タブをクリックし、**証明書** をクリックする



- 1 クリック 2 クリック

- 3 「個人」タブをクリックし、削除する証明書を選択し、削除 をクリックする



- 1 クリック 3 クリック 2 削除する証明書を選択

- 4 はい をクリックする

これで、クライアント証明書の削除は終了です。

Mozilla Firefox(Windows/Macintosh)の場合

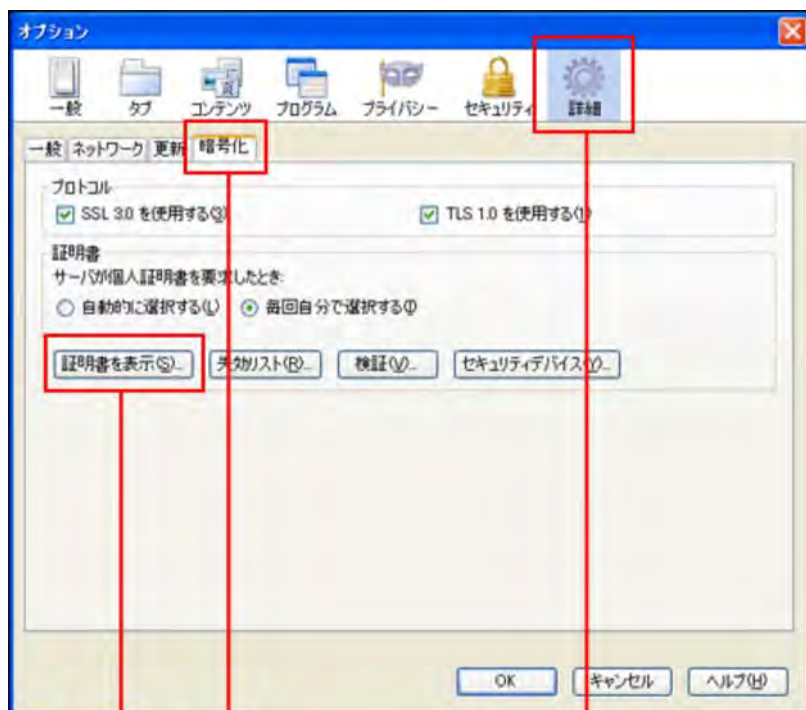
ここでは、次の場合を例に説明します。

- Webブラウザ： Mozilla Firefox 3.5

- 1 Windowsの場合は、Webブラウザのメニューバーから、「ツール」 > 「オプション」を選択する

Macintoshの場合は、「Firefox」 > 「環境設定」を選択します。

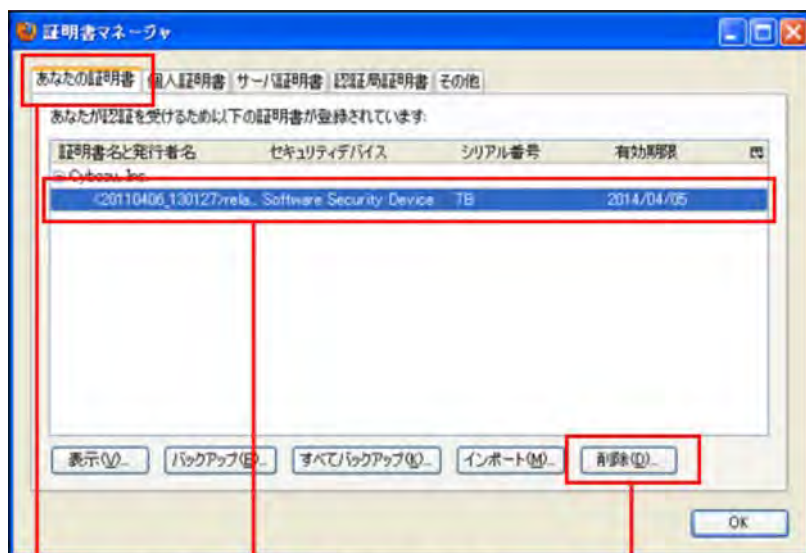
- 2 「詳細」の「暗号化」タブをクリックし、「証明書を表示」をクリックする



3 クリック 2 クリック

1 クリック

- 3 「あなたの証明書」タブをクリックし、削除する証明書を選択して、「削除」をクリックする



1 クリック 2 削除する証明書を選択 3 クリック

- 4 OK をクリックする

この手順のあとに、マスターパスワードの入力画面が表示される場合があります。必要に応じて、パスワードを入力してください。

これで、クライアント証明書の削除は終了です。



● マスターパスワードとは

マスターパスワードとは、Mozilla Firefoxで設定する、ユーザー名やパスワードを保護するためのパスワードです。

マスターパスワードを設定すると、Mozilla Firefoxを起動し、ユーザー名やパスワードを必要とするWebサイトを開く際に、マスターパスワードの入力が必要になります。

Safari(Macintosh)の場合

Mac OS Xでは、クライアント証明書を「キーチェーン」で管理しています。

Mac OS上のSafariからクライアント証明書を削除するには、「キーチェーン」からクライアント証明書を削除します。



ここでは、次の場合を例に説明します。

- OS : Mac OS X 10.6.8
- Webブラウザー : Safari 5
- クライアント証明書 : サイボウズ クラウドサービス(外部からのアクセス情報)のクライアント証明書



● Mac OSの詳しい操作手順は、Apple社のサポートページまたは各種マニュアルを参照してください。

[Apple社のサポートページ](#)

● リモートサービスのクライアント証明書をお使いの場合

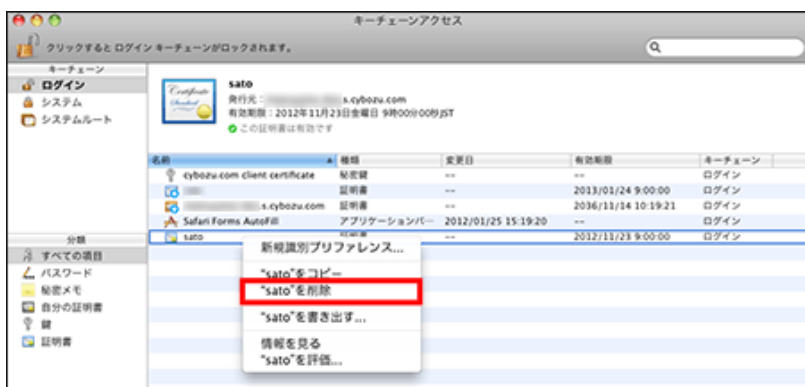
リモートサービスでは、Macintosh版 Safariは未対応です。

リモートサービスのクライアント証明書をSafariで使用される場合はご注意ください。

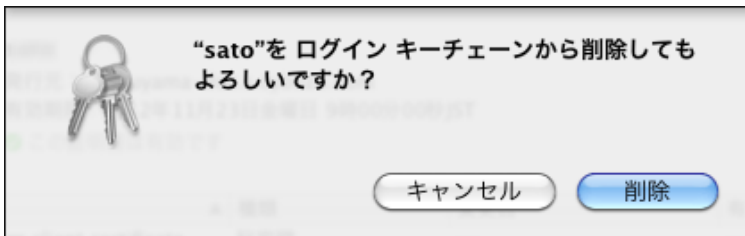
[リモートサービス](#) : [動作環境](#)

1 キーチェーンアクセスを開く

2 Controlキーを押しながら削除するクライアント証明書(アカウント名)をクリックし、「"(証明書名)"を削除」を選択する



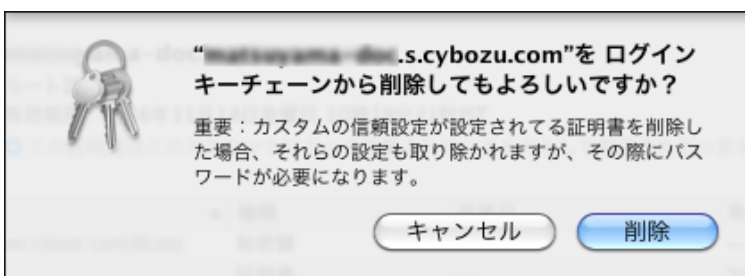
3 確認画面で[削除]をクリックする



- 4 Controlキーを押しながら、「(ご利用のドメイン名).s.cybozu.com」の証明書をクリックし、「“(ご利用のドメイン名).s.cybozu.com”を削除」を選択する



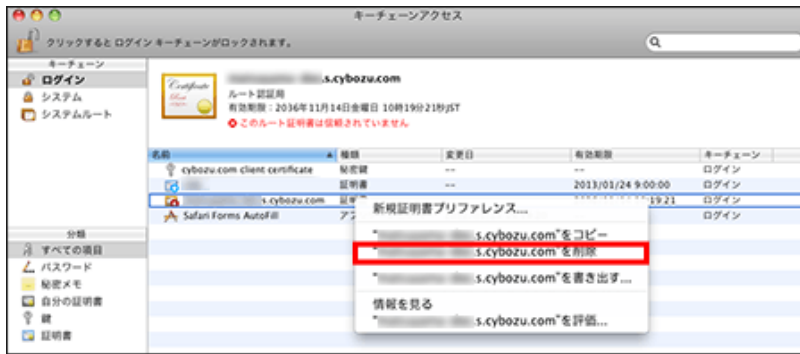
- 5 確認画面で[削除]をクリックする



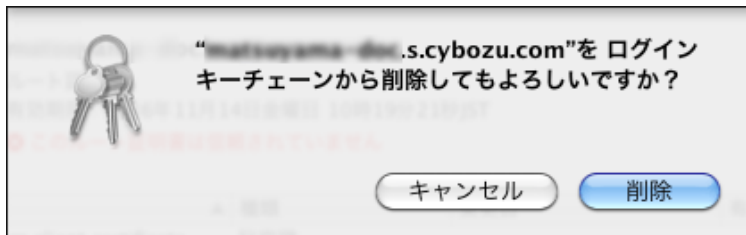
- 6 パスワード入力画面で、使用しているパソコンの管理者の名前とパスワードを入力し、[OK]をクリックする



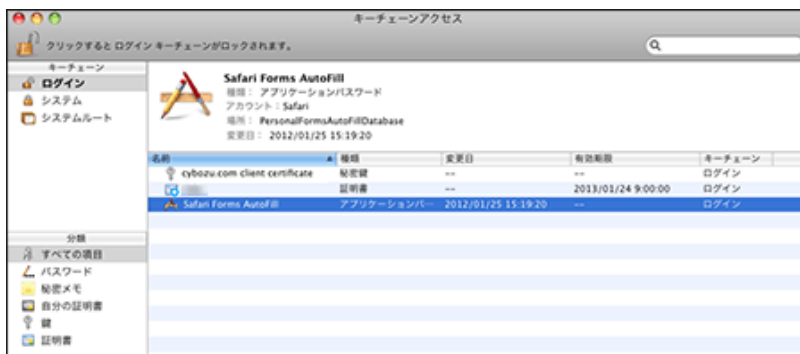
- 7 Controlキーを押しながら、「(ご利用のドメイン名).s.cybozu.com」の証明書をクリックし、「“(ご利用のドメイン名).s.cybozu.com”を削除」を選択する



8 確認画面で[削除]をクリックする



「キーチェーンアクセス」からクライアント証明書が削除されます。



これで、クライアント証明書の削除は終了です。

Safari(iPhone/iPad)の場合

ここでは、次の場合を例に説明します。

- Webブラウザ: Safari 4

1  **設定** をタップし、 **一般** をタップする

2 **プロフィール**をタップする

2



3

削除 をタップする



4

削除 をタップする

4



製品へのアクセス

製品にアクセスする

リモートサービスを使用し、サイボウズ製品にアクセスします。

- ▣ [パソコンから製品にアクセスする](#)
- ▣ [携帯電話から製品にアクセスする](#)

パソコンから製品にアクセスする

リモートサービスを使用し、パソコンからサイボウズ製品にアクセスする方法を説明します。

- パソコンからのアクセスと同じ方法で、iPhoneのSafariを使用し、サイボウズ製品にアクセスできます。

- ▣ [URLを指定してアクセスする](#)
- ▣ [リモートポータル画面からアクセスする](#)

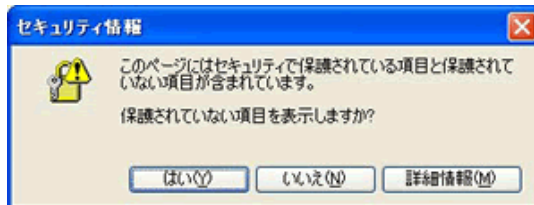


注意

- リモートサービスを使用するためには、使用するWebブラウザにクライアント証明書を登録しておく必要があります。

[クライアント証明書を登録する](#)

- 間違ったクライアント証明書を選択すると、画面が正しく表示されません。一度Webブラウザを閉じて、クライアント証明書を選択し直してください。
- 製品側の画面内にインターネットや他のサーバーからデータを取り込んでいる場合、画面を表示するたびに次のような警告画面が表示されます。 をクリックするとデータを取り込みます。データを取り込めなかった場合は、画面を正しく表示できません。



- 各製品画面に記載されているリンクに社内LANのWebサーバーのホスト名が含まれている場合、クリックしても正常に動作しません。
- パソコンからリモートサービスを経由して製品に接続するためのURLは、「https」で始まるURLになります。
- ガルーン 2やガルーン 3をhttpsの環境で使用している場合、リモートサービスを経由したリモート接続で、製品にログインせずにケータイの「システム管理」画面や「個人設定」画面にアクセスすると、ケータイの「ログイン」画面が表示されます。

URLを指定してアクセスする

リモートサービスを経由して、サイボウズ製品にアクセスするためには、通常使用しているURLを、リモートサービス用のURLに変更する必要があります。

通常使用しているURLのホスト名までを、「https://remote2.cybozu.co.jp/」に変更します。

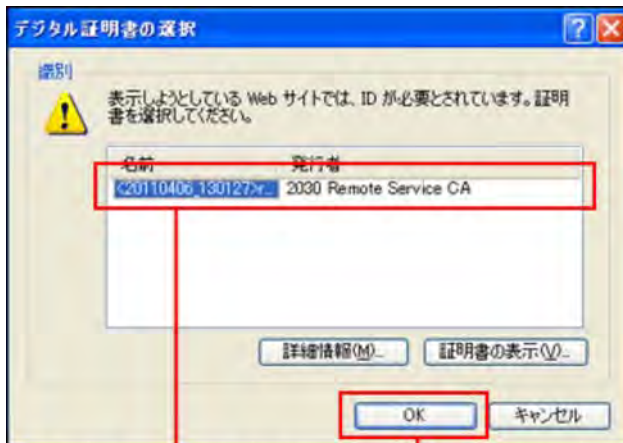
例) 通常使用しているURLが「http://172.29.10.68/scripts/cbag/ag.exe?」の場合

http://172.29.10.68/scripts/cbag/ag.exe?
↓
https://remote2.cybozu.co.jp/scripts/cbag/ag.exe?

1 WebブラウザでURLを指定して、アクセスする

2 クライアント証明書を選択し、OK をクリックする

クライアント証明書は、システム管理者から配布されたものを選択します。
クライアント証明書の種類によっては、選択画面に、システム管理者が設定した証明書の表示名が表示されます。
ご利用のWebブラウザや使用状況により、この操作は省略される場合があります。



1 クライアント証明書を選択 2 クリック

3 各製品にログインする

通常社内で製品にアクセスするときと同じ方法で製品にログインします。



リモートポータル画面からアクセスする

システム管理者がリモートポータルを設定している場合、リモートポータルから各製品にアクセスできます。

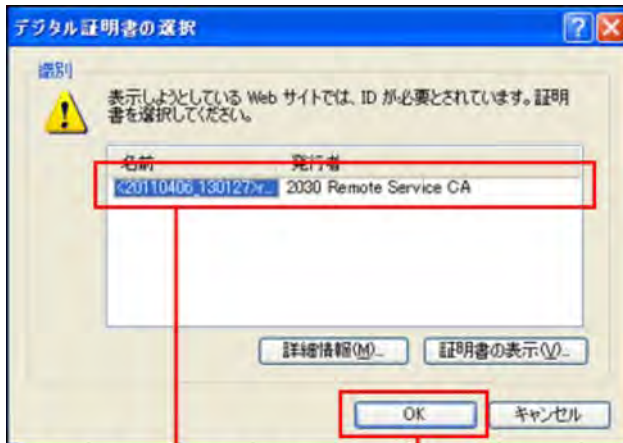
- 注意**
- リモートポータル画面が表示されない場合は、Webブラウザで製品のURLを指定して、サイボウズ製品にアクセスしてください。システム管理者がリモートポータルを設定していない場合は、リモートポータルを利用できません。
- [URLを指定してアクセスする](#)

1 WebブラウザでリモートポータルのURLを指定して、アクセスする

リモートポータルの URL : https://remote2.cybozu.co.jp/

2 クライアント証明書を選択し、OK をクリックする

- 2 クライアント証明書は、システム管理者から配布されたものを選択します。
 クライアント証明書の種類によっては、選択画面に、システム管理者が設定した証明書の表示名が表示されます。
 ご利用のWebブラウザや使用状況により、この操作は省略される場合があります。



- 1 クライアント証明書を選択 2 クリック

3 リモートポータル画面から、各製品にアクセスする

リモートポータル画面では、システム管理者からの連絡事項などが確認できます。



- 注意**
- サイボウズ製品を利用する場合、利用製品一覧に製品が表示されていても、利用ユーザーとして登録されていないと、製品にアクセスできません。利用ユーザーとして登録されているかどうかは、システム管理者にお問い合わせください。

携帯電話から製品にアクセスする

リモートサービスを使用し、携帯電話からサイボウズ製品にアクセスする方法を説明します。

- 注意**
- クライアント証明書を差し替えると、ケータイのアクセスURLも変更されます。使用していたURLでアクセスできなくなった場合は、システム管理者にお問い合わせください。
 - 携帯電話からアクセスする場合、設定によってはログイン画面を表示せずにアクセスできます。詳細は、[よくある質問と答え\(FAQ\)](#)を参照してください。

- 補足**
- 各製品のケータイの使用法については、各製品のケータイマニュアルを参照してください。
 - [モバイルを設定する\(Office 9 パッケージ版\)](#)
 - [Office 8 ケータイ](#)

- [Office 7 ケータイ](#)
 - [ガルーン3 マニュアルのケータイ](#)
 - [ガルーン2 ケータイ\(PDF\)](#)
 - [ドットセールス ケータイ](#)
- 携帯電話からサードパーティ製品にアクセスする方法については、システム管理者にお問い合わせください。

1 リモート接続するためのURLを確認する

携帯電話からリモート接続するためのURLは、システム管理者にお問い合わせください。

2 各製品にログインする



- 次の製品には、携帯電話からのログイン操作を簡単にする機能があります。

- [ケータイのログインURLを送信する\(Office 9 パッケージ版\)](#)
- [ケータイのログインURLを送信する\(Office 8\)](#)
- [ケータイのログインURLを設定する\(Office 7\)](#)
- [ガルーン 3 マニュアルのログインURLの設定](#)
- [ガルーン 2 ケータイ マニュアルのログインURLの設定](#)
- [ログインURLの送信\(ドットセールス\)](#)