

Cybozu Remote Service

安装手册

版本 3.0.0

目录

■ 导入指南

使用电脑访问时	2
安装工作	2
系统管理员的工作	2
用户的工作	3
使用手机访问时	4
安装工作	4
系统管理员的工作	5
Cybozu 产品的设置	5
第三方产品的设置	5
Remote Service Manager 的设置	5
用户的工作	6

■ 安装前

安装前的确认事项	8
----------------	---

■ Windows 环境

安装	9
升级	14
卸载	17

■ Linux 环境

安装	19
升级	22
卸载	25

■ 其他

执行初始设置	26
移植服务器	30
文件构成	32

导入指南

导入指南

分访问方法说明导入Remote Service的操作步骤。

来自电脑或手机的访问



电脑



手机

来自智能手机的访问



Windows phone



BlackBerry(R)



iPhone



Android

+ 补充 • 使用和电脑相同的访问方法，使用iPhone的Safari访问Cybozu产品。

使用电脑访问时的情况

说明使用电脑访问产品时的操作步骤。

- 使用外出地和自家的电脑的Web浏览器，访问Cybozu产品。

+ 补充

- 要使用电脑访问，必须有以下的许可证。
 - 各使用产品的使用许可证
 - Remote Service的使用许可证
- Remote Service的选项许可证：持有此许可证方可使用选项功能。
 - ☐ [Remote Service的选项许可证](#)
- 使用和电脑相同的访问方法，使用iPhone的Safari访问Cybozu产品。

- ☑ [安装工作](#)
- ☑ [系统管理员的工作](#)
- ☑ [用户的工作](#)

安装工作

系统管理员给服务器中安装Remote Service Manager。

- 给可访问使用产品的环境的服务器中安装Remote Service Manager。
- 因其他用途已经安装了Remote Service Manager时，则无需重新安装。

步骤 1

确认运行环境

确认Remote Service Manager运行环境。同时确认使用产品是否支持Remote Service。

- ☐ [产品信息的运行环境](#)

步骤 2

安装Remote Service Manager

- ☐ [安装\(Windows环境\)](#)
- ☐ [安装\(Linux环境\)](#)

步骤 3

开始初始设置

开始使用Remote Service时必要的初始设置。
登记客户证书时，选择“Remote Service”。

- ☐ [执行初始设置](#)

系统管理员的工作

系统管理员使用Remote Service Manager，进行Remote Service的系统管理。

- ☐ [访问Remote Service Manager](#)

步骤 1

登记使用产品

通过Remote Service登记要使用的产品。

[添加使用产品](#)

步骤 2

登记使用用户

登记要通过Remote Service, 使用Cybozu产品的用户。
第三方产品无需登记使用用户。

[添加使用用户](#)

步骤 3

设置要使用的证书

Remote Service的选项许可证为启用的情况下设置。

步骤 4

告知用户

告知步骤2中登记的用户Remote Service的访问信息(访问URL、客户证书)。

[告知用户访问信息](#)

+ 补充

- 使用Remote Portal功能, 可从Portal页面访问多个使用产品及确认来自系统管理员的通知。

[设置Remote Portal](#)

用户的工作

用户向使用Remote Service的Web浏览器中登记客户证书, 并访问使用产品。

- 通过iPhone的Safari使用Remote Service时也是同样的操作步骤。

步骤 1

获取访问信息

从系管理员处获取以下的信息。

- 客户证书
- 客户证书的登记密码
- Remote Service的访问URL

步骤 2

登记客户证书

给要使用的Web浏览器中, 登记步骤1中获取的客户证书。

[登记客户证书](#)

步骤 3

访问产品

使用步骤2中登记了客户证书的Web浏览器, 访问步骤1中获取的访问URL。

[使用电脑访问产品](#)

使用手机访问的情况

说明使用手机访问产品时的操作步骤。

- 使用手机版(各产品可选功能)，即可通过手机访问Cybozu产品。
- 若使用iPhone的Safari，请参考[使用电脑访问的情况](#)。
- 通过智能手机访问时，使用KUNAI。

[Cybozu KUNAI \(仅日文\)](#)

+ 补充

- 通过手机访问时，必须持有以下的许可证。
 - 各使用产品的使用许可证
 - 各产品的手机版许可证(除Garoon 3、Wrokflow for Garoon 2、Dotsales外)
 - Remote Service的使用许可证
 - Remote Service的选项许可证：持有此许可证方可使用选项功能。
 - [Remote Service的选项许可证\(仅日文\)](#)
 - 通过手机访问时，根据设置可不显示登陆页面直接访问。
 - [详情请参考常见问题与解答\(FAQ\)\(仅日文\)](#)。

- ▣ [安装工作](#)
- ▣ [系统管理员的工作](#)
- ▣ [用户的工作](#)

安装工作

系统管理员给服务器中安装Remote Service Manager。

- 给可访问使用产品的环境的服务器中安装Remote Service Manager。
- 因其他用途已经安装了Remote Service Manager时，则无需重新安装。

步骤 1

确认运行环境

确认Remote Service Manager运行环境。同时确认使用产品是否支持Remote Service及是否可使用手机版。

[产品信息](#)的[运行环境\(仅日文\)](#)

步骤 2

安装Remote Service Manager

- [安装\(Windows环境\)](#)
- [安装\(Linux环境\)](#)

步骤 3

开始初始设置

开始使用Remote Service时必要的初始设置。
登记客户证书时，选择“Remote Service”。

[执行初始设置](#)

+ 补充

- 使用Office 7、或Office 8的手机版时，除基本套件外还需另外安装Mobile套件。

- [Office 8 手机版的安装\(仅日文\)](#)
- [Office 7 手机版的安装\(仅日文\)](#)
- 使用以下的Cybozu产品时，需另外安装使用手机版时必要的软件。
 - Garoon 3 手机版
 - Garoon 2 手机版
 - Office 9
 - Dotsales 手机版

系统管理员的工作

- ▣ [Cybozu产品的设置](#)
- ▣ [第三方产品的设置](#)
- ▣ [Remote Service Manager的设置](#)

Cybozu产品的设置

系统管理员在各Cybozu产品的系统设置页面，进行使用产品的系统管理。

步骤 1

在Cybozu产品登记手机版的使用用户

登记手机版的使用用户。

若为第三方产品，则无需登记使用用户

若使用Office 9，请在设置通过手机版使用的应用程序后，设置使用用户。

- ▣ [设置使用手机\(Office 9 单机版\)\(仅日文\)](#)
 - ▣ [设置使用“手机版”的用户\(Office 8\)\(仅日文\)](#)
 - ▣ [设置使用“手机版”的用户\(Office 7\)\(仅日文\)](#)
 - ▣ [Garoon 3 手册\(仅日文\)的手机版的使用用户的设置](#)
 - ▣ [Garoon 2 手机版 手册\(仅日文\)的手机版的使用用户的设置](#)
- Dotsales无需在产品方面设置使用用户。

步骤 2

登记访问URL

Remote Service Manager方面的设置完成后，在各产品的“系统管理”页面，登记手机版用的访问URL。

- ▣ [发送手机版的登录URL\(Office 9 单机版\)\(仅日文\)](#)
- ▣ [发送手机版的登录URL\(Office 8\)\(仅日文\)](#)
- ▣ [设置手机版的登录URL\(Office 7\)\(仅日文\)](#)
- ▣ [Garoon 3 手册\(仅日文\)的登录URL的设置](#)
- ▣ [Garoon 2 手机版 手册\(仅日文\)的登录URL的设置](#)
- ▣ [设置登录URL\(Dotsales\)\(仅日文\)](#)

第三方产品的设置

Remote Service的高级许可证为启用的情况下，可实现从手机访问。

必要的设置，请参考所使用第三方产品的手册。

Remote Service Manager的设置

系统管理员使用Remote Service Manager，进行Remote Service的系统管理。

- ▣ [访问Remote Service Manager](#)

步骤 1

登记使用产品

通过Remote Service登记要使用的产品。

[添加使用产品](#)

通过已登记的使用产品，开始选项功能的手机版时，要更新使用产品的产品信息。

[更新使用产品](#)

步骤 2

登记从手机使用Cybozu产品的用户

第三方产品无需登记使用用户。

[添加使用用户](#)

用户的工作

用户在使用Remote Service的产品中进行必要的准备，然后通过手机访问使用产品。使用第三方产品时，用户操作的详情，请参考各产品的手册。

此处以使用Cybozu产品为例进行说明。

步骤 1

在使用产品的个人设置中，进行手机版的准备

在使用产品的个人设置中，设置手机版的账号和密码。

[设置使用手机\(Office 9 单机版\) \(仅日文\)](#)

[关于“Office 8”的个人设置\(Office 8\) \(仅日文\)](#)

[关于“Office 7”的个人设置\(Office 7\) \(仅日文\)](#)

[Garoon 3 手册\(仅日文\)](#)的用户进行的设置

[Cybozu Garoon 2 手机版 手册\(仅日文\)](#)的登录URL的设置

[设置手机版\(Dotsales\) \(仅日文\)](#)

步骤 2

访问产品

使用手机访问手机版用的URL，并登录。

[使用手机访问产品](#)

安装手册 目录

说明关于Remote Service Manager的安装工作。

安装前

- ▶ [安装前的确认事项](#)

Windows环境

- ▶ [安装](#)
- ▶ [升级](#)
- ▶ [卸载](#)

Linux环境

- ▶ [安装](#)
- ▶ [升级](#)
- ▶ [卸载](#)

其他

- ▶ [执行初始设置](#)
- ▶ [移植服务器](#)
- ▶ [文件构成](#)

安装前的确认事项

安装Remote Service Manager前确认以下的项目。

■ 用户的权限

需通过以下用户身份登录要安装Remote Service Manager的服务器。

- Windows环境：持有要安装该产品的服务器的Administrator权限的用户
- Linux环境：持有Root权限的用户器。

■ 服务器和支持的产品的确认

确认使用中的服务器和使用的产品是否和运行环境一致。

 产品信息的[运行环境\(仅日文\)](#)

■ 获取的许可证

根据许可证不同，Remote Service Manager中可设置的功能也不同。

 产品信息的[价格·预算·申请\(仅日文\)](#)

■ 最新版安装包的获取

最新版的安装包可从以下的页面下载。

 [下载\(仅日文\)](#)



注意

- 请不要将同一个客户证书使用在多个Remote Service Manager上。否则Remote Service Manager将无法正常运行。
- 在产品方面的页面内从网络中读取数据时，每次显示页面都会显示警告页面。
- 在产品方面的页面内从局域网中读取数据时，读取的数据无法使用。
- 使用杀毒软件时，需将(安装目录)\temp下的内容从杀毒软件的扫描对象中去除。



补充

● 所谓Remote Service Manager

使用Remote Service时安装的程序。在与Cybozu设置在网络上的服务器间，进行通过SSL(Secure Sockets Layer)加密的通信。

Remote Service的2.1.2以前称之为中转服务器。

安装

说明给Windows环境中安装Remote Service Manager的操作步骤。

1 确认安装环境

▣ [安装前的确认事项](#)

2 双击下载的“ cbrs-rc-3. x. x. exe”

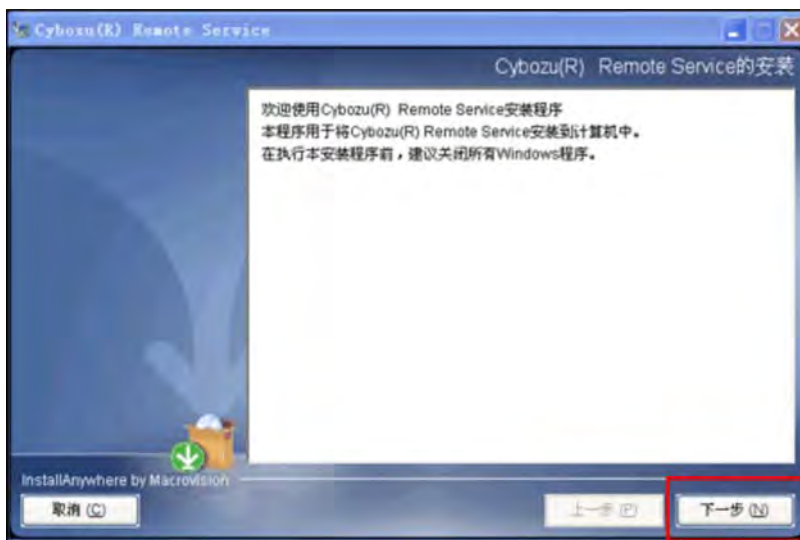
3 在被表示的画面选择显示语言，点击 **OK**

启动安装包。

若已安装Remote Service Manager，则显示选择新安装Remote Service Manager或升级原有Remote Service Manager的页面。

▣ [升级\(Windows环境\)](#)

4 **点击** 下一步



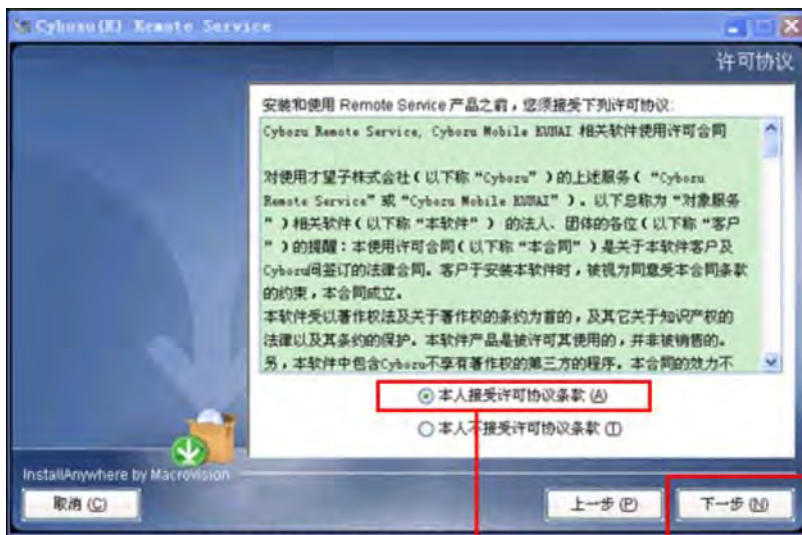
点击

5 如同意使用许可协议，选择“本人接受许可协议条款”

点击 下一步

如不同意使用许可协议，点击 **取消** 中止安装。

5



1 同意使用许可协议条款时，
选择“本人接受许可协议条款”

2 点击

6 确认安装对象的文件夹，点击 **下一步**

通常情况下就使用所显示的文件夹，无需重新选择。

- 要更改安装对象的文件夹时，点击 **选择**，选择要安装的文件夹。
- 要返回默认设置的安装文件夹时，点击 **恢复默认文件夹**。



1 确认安装目标文件夹

2 点击

7 确认安装标识符，点击 **下一步**

通常情况下无需修改安装标识符。但是，安装多个Remote Service Manager时，每次安装都要设置不同的标识符。

▶ 所谓安装标识符

点击 **下一步**，Remote Service Manager中使用的端口号会被自动检测出来。

▶ 所谓端口号

7



1 确认安装标识符

2 点击

8 确认设置，点击 **安装**

开始安装。



1 确认内容

2 点击

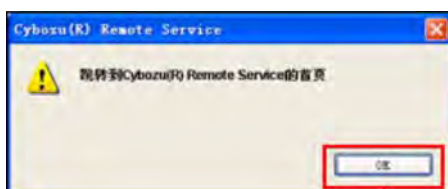
9 点击 **完成**

9



点击

10 点击 **OK** ，显示“初始设置的开始”页面并确认运行



点击

如显示“初始设置的开始”页面，证明安装已正常完成。

▶ [未显示“初始设置的开始”页面时](#)

11 点击 **开始** ，开始初始设置

▶ [执行初始设置](#)



点击



注意 ● 未显示“初始设置的开始”页面时

如操作顺序10中未显示“初始设置的开始”页面，请启动Web浏览器显示Remote Service Manager。访问的URL如下所示。

`http://(服务器的IP地址或FQDN):(Remote Service Manager使用的端口号)/remote/login.vm`

▶ [所谓FQDN](#)

例) 服务器的IP地址为“192.168.1.1”，使用的端口号为“8080”时

`http://192.168.1.1:8080/remote/login.vm`

例) FQDN为“bozuman.co.jp”，使用的端口号为“8080”时

`http://bozuman.co.jp:8080/remote/login.vm`

也请同时参考[常见问题及回答\(FAQ\)](#)

+ 补充

- **所谓安装标识符**

给1台服务器中安装多个Remote Service Manager时，指定的识别各Remote Service Manager的字符串。可使用的字符有“a-z”及其后添加了“0-9”的东西。安装标识符设置在10字符以内。默认设置的安装标识符为“cbrc”。

- **所谓端口号**

所谓端口号是指在网络通信时，IP地址下设置的子地址。端口号被作为访问Remote Service Manager的URL的一部分来使用。Remote Service Manager中1个安装标识符使用1个端口号。

- **所谓FQDN**

即不省略域名、子域名、主机名等，以完整形式记述域名。

升级

说明升级安装在Windows环境中的Remote Service Manager的操作步骤。



注意

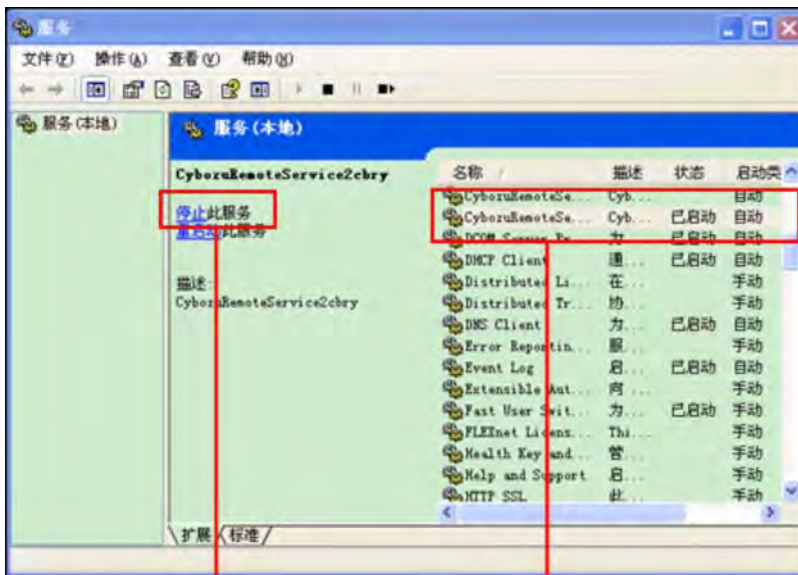
- 请在访问产品较少的时间段升级Remote Service Manager。
- 在操作步骤2中停止了Remote Service Manager后，请务必关闭“服务”页面。如在不关闭“服务”页面情况下进行升级的话，有时升级会失败。

1 确认升级的环境

▶ [安装前的确认事项](#)

2 停止Remote Service Manager

从Windows的开始菜单开始，按照“控制面板” > “管理工具” > “服务” > “CybozuRemoteService2(安装标识符)”的顺序选择，点击[停止此服务]。



2 点击

1 选择

3 关闭“服务”页面

4 复制Remote Service Manager的数据

为防备安装机器的故障和误删数据，进行数据的备份。

- 从2.0.4以前的版本升级时，复制以下的数据。
 - (安装目录)\conf下的全部文件和目录
- 从2.1.0以后的版本升级时，复制以下的数据。
 - (安装目录)\conf下的全部文件和目录
 - (安装目录)\data下的全部文件和目录

▶ [文件构成](#)

5 双击下载的“ cbrs-rc-3. x. x. exe”

启动安装包。

6 在下拉菜单中选择显示语言，点击 **OK**

7 选择“升级选中的产品”，选中要升级的产品后，点击 **下一步**



8 点击 **升级**

不升级时，点击 **取消** 中止升级。



9 点击 **完成**

指定与升级前相同的URL，显示Remote Service Manager的“登录”页面，确认运行。
如显示“登录”页面，证明升级已正常完成。
确认“登录”页面下显示的版本号是否已更新。

9



点击

卸载

说明卸载安装在Windows环境中的Remote Service Manager的操作步骤。

注意 ● 卸载Remote Service Manager需有Administrator权限。

补充 ● 双击安装目录\（安装标识符）下的“uninstall.exe”，也可启动卸载程序。

▶ [文件构成](#)

- 1 从Windows的开始菜单开始，按照“控制面板” > “添加或卸载程序”的顺序选择Windows 2000 Professional和Windows 2000 Server时，选择“应用程序的添加和删除”。
- 2 从“当前安装的程序：”中选择“Cybozu(R) Remote Service 3.x.x（安装标识符）”
▶ [所谓安装标识符](#)
- 3 点击 **更改/删除**
- 4 点击 **下一步**



点击

- 5 选择“全部卸载”，点击 **下一步**
要保留设置文件时，选择“卸载特定功能”，选择下个页面中显示的“应用程序”

5

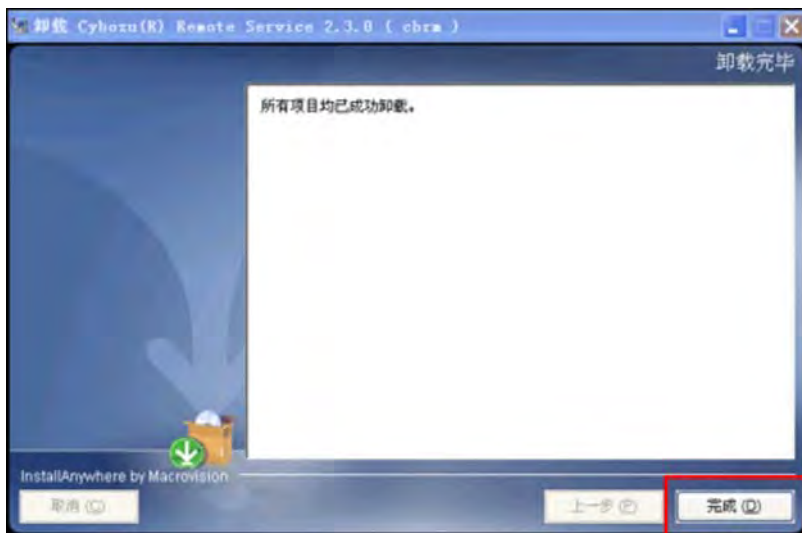


1 选择

2 点击

6 点击 **完成**

到此，卸载完成。



点击

安装

说明给Linux环境中安装Remote Service Manager的操作步骤。

+ 补充

- 安装时使用Linux命令。如没有在Linux的shell环境下的操作经验，请委托Linux服务器的系统管理员进行协助。

1 确认安装环境

▣ [安装前的确认事项](#)

2 将下载的安装包“cbrs-rc-3.x.x.bin”保存在适当的目录，并移动到此目录

3 使用sh命令启动安装包

```
[root@localhost root]# sh cbrs-rc-3.x.x.bin
```

4 要使用中文显示页面时输入“2”，用英文显示时输入“1”，然后按Enter键

- 如已安装Remote Service Manager，会显示是安装多个产品还是进行升级的选择页面。

▣ [升级\(Linux环境\)](#)

- 英文显示的页面中，“->2- 中文简体”的部分会乱码。根据安装环境的不同，有时中文不会被显示。

```
=====  
Choose Locale...  
-----  
1- English  
->2- 中文简体  
CHOOSE LOCALE BY NUMBER:
```

5 按Enter键

```
=====  
Cybozu(R) Remote Service (created with Install Anywhere by Macrovision)  
-----  
欢迎使用Cybozu(R) Remote Service安装程序  
InstallAnywhere 将指导您完成 Remote Service 的安装。  
  
建议您在继续本次安装前，退出所有程序。  
  
请对每一提示给予回应，以此进入下一步。若需回到前一屏幕做更改，可键入“back”。  
  
若需取消本次安装，可随时键入“quit”。  
  
请按 <ENTER> 键继续：  
  
是否接受此许可协议条款？（是/否）：
```

6 如使用中文显示页面，按Enter键，确认使用许可协议

如使用英文显示，可使用安装目录中的“License/txt”确认使用许可协议。

▣ [文件构成](#)

7 同意使用许可协议时，输入“是”按Enter键

不同意使用条款时，输入“否”按Enter键中止安装。

是否同意此使用许可协议。(是/否):

8 确认安装对象的目录，按Enter键

- 通常情况下无需更改安装对象的目录。不输入任何内容按Enter键。
- 要更改安装对象的目录时，在绝对路径中指定安装对象。

Cybozu应用程序目录的设置

请设置Cybozu应用程序目录。

Cybozu应用程序目录是所有的Cybozu应用程序共同使用的目录。

如果之前未设置过其他的目录，那么请保持默认文件夹的状态进行下一步的操作。

[/usr/local/cybozu/] : (DEFAULT: /usr/local/cybozu):

9 确认安装标识符，按Enter键

通常情况下无需更改安装标识符。不输入任何内容按Enter键。但是，安装多个Remote Service Manager时，每次安装都要设置不同的标识符。

■ 所谓安装标识符

安装标识符的设置

请输入安装程序的标识符。

每次安装的安装标识符要不同。

(可以使用的字符为“a~z”，并可在其后附加“0~9”。此外，标识符的长度请控制在十个字符以内。)

[cbrc] : (DEFAULT: cbrc):

10 确认安装的设置，按Enter键

开始安装。

准备就绪，可以安装

InstallAnywhere 已准备完毕，可在系统的下列位置安装 Remote Service :

/usr/local/cybozu

按一下 <ENTER> 键进行安装:

11 按Enter键

如显示完成信息，按Enter键结束安装程序。

到此，安装工作完成。

安装完毕

向您祝贺! Remote Service 已成功地安装到:

/usr/local/cybozu/cbrc

按一下 <ENTER> 键退出安装程序:

12 确认运行

启动Web浏览器，访问Remote Service Manager。如显示“初始设置的开始”页面，证明安装已正常完成。访问的URL如下所示。

http://(服务器的IP地址或FQDN):(Remote Service Manager使用的端口号)/remote/login.vm

■ 所谓FQDN

例) 服务器的IP地址为“192.168.1.1”，使用的端口号为“8080”时

http://192.168.1.1:8080/remote/login.vm

12 例) FQDN为“bozuman.co.jp”，使用的端口号为“8080”时
http://bozuman.co.jp:8080/remote/login.vm

13 点击 **开始** 进行初始设置

▶ [执行初始设置](#)



升级

说明升级Linux环境中安装的Remote Service Manager的操作步骤。



- 请在访问产品较少的时间段升级Remote Service Manager。
- 升级Remote Service Manager需有root权限。

1 确认安装环境

[安装前的确认事项](#)

2 停止Remote Service Manager

```
/etc/init.d/cbrs_(安装标识符) stop
```

3 复制Remote Service Manager的数据

复制前在复制目标中创建./backup/文件夹。
为防备安装机器的故障和误删数据，进行数据的备份。

- 从2.0.4以前的版本升级时，复制以下的数据。
 - (安装目录)/conf下的全部文件和目录

```
cp -rp /usr/local/cybozu/(安装标识符)/conf ./backup/(复制的时间)
```

- 从2.1.0以后的版本升级时，复制以下的数据。
 - (安装目录)/conf下的全部文件和目录
 - (安装目录)/data下的全部文件和目录

```
cp -rp /usr/local/cybozu/(安装标识符)/conf ./backup/(复制的时间)
cp -rp /usr/local/cybozu/(安装标识符)/data ./backup/(复制的时间)
```

4 将下载的安装包“cbrs-rc-3.x.x.bin”保存在适当的目录，并移动到此目录

5 使用sh命令启动安装包

```
[root@localhost root]# sh cbrs-rc-3.x.x.bin
```

6 要使用中文显示页面时输入“2”，用英文显示时输入“1”，然后按Enter键

英文显示的页面中，“->2- 中文简体”的部分会乱码。根据升级环境的不同，有时中文不会被显示出来。

```
=====
Choose Locale...
-----
1- English
->2- 中文简体
CHOOSE LOCALE BY NUMBER: 2
```

7 输入“2”，按Enter键

```
Cybozu(R) Remote Service
-----
欢迎使用Cybozu(R) Remote Service安装程序

目前已经安装了Cybozu(R) Remote Service 。
```


请选择是要重新安装Cybozu(R) Remote Service, 还是要对已安装完毕的Cybozu(R) Remote Service进行版本升级。

1- 新安装
->2-升级

针对您的选择输入相应的号码, 或按一下 接受默认值: : 2

8 输入要升级产品的安装标识符, 按Enter键

▣ 所谓安装标识符

安装标识符的设置

已安装应用程序的标识符如下所示。
升级已选中标识符的应用程序。

cbrc

请输入要升级的应用程序的标识符。

[cbrc]: (DEFAULT: cbrc):



● 如将Remote Service Manager从2.2.0以前的版本升级到最新版, 则操作步骤8后会显示使用许可协议。

- 同意使用许可协议: 输入“Y”, 按回车键。
- 不同意使用许可协议: 输入“N”, 按回车键, 中止升级。

9 输入“1”, 按Enter键

升级开始。

是否要开始版本升级?

->1- 确定
2- 取消

针对您的选择输入相应的号码, 或按一下 <ENTER> 接受默认值: 1

10 按Enter键

如显示完成信息, 按Enter键结束安装程序。
到此, 升级完成。

安装完毕

向您祝贺! Remote Service 已成功地安装到:

/usr/local/cybozu/cbrc

按一下 <ENTER> 键退出安装程序:

11 确认运行

启动Web浏览器, 访问Remote Service Manager。
确认“登录”页面下显示的版本号是否已更新。
访问的URL如下所示。

http://(服务器的IP地址或FQDN):(Remote Service Manager使用的端口号)/remote/login.vm

▣ 所谓FQDN

例) 服务器的IP地址为“192.168.1.1”, 使用的端口号为“8080”时

http://192.168.1.1:8080/remote/login.vm

例) FQDN为“bozuman.co.jp”, 使用的端口号为“8080”时

11

<http://bozuman.co.jp:8080/remote/login.vm>

卸载

说明卸载安装在Linux环境中的Remote Service Manager的操作步骤。

 **注意** • 卸载Remote Service Manager需有root权限。

1 使用超级用户登录

使用su命令，使用root权限登录。

2 移动到Remote Service Manager的安装目录

[文件构成](#)

3 使用sh命令启动卸载程序

```
[root@localhost root]# sh uninstall
```

4 按Enter键

```
=====
卸载 Remote Service
-----
准备卸载...

Remote Service

此举将删除 InstallAnywhere 在系统上安装的功能。但不会删除安装后创建的文件和文件夹。

请按 <ENTER> 键继续:
```

5 输入“1”按Enter键

要保留设置文件时，输入“2”，在下一个操作步骤中选择“应用程序”。
到此，卸载完成。

```
=====
卸载选项
-----
针对您的选择输入相应的号码，或按一下 <ENTER> 接受默认值:

->1- 全部移除所有功能和组件。
2- 选取 InstallAnywhere 程序安装的特定功能。

请选择下列其中一个选项: 1
```

执行初始设置

安装工作完成后，开始Remote Service的初始设置。

- 按照初始设置的向导，设置系统管理用密码和Web代理，选择要试用的服务并登记用户证书。
- 要让Remote Service Manager连接中转服务器，初始设置中必须登记用户证书。



注意

- 初始设置的操作步骤根据是否已获取客户证书而不同。使用试用版进行试用时，在操作步骤4选择“登记试用版的用户证书”。如持有服务证书，从[新申请RemoteID](#)获取记载了RemoteID的用户证书，在操作步骤4中选择“登记已获取的用户证书”。
- 请不要将同一个客户证书使用在多个Remote Service Manager上。如将同一个客户证书使用在多个Remote Service Manager上，Remote Service Manager将无法正常运行。
- 有时登记用户证书会花费一些时间。登记过程会显示以下页面。请注意在登记过程中不要移动页面。



- 1 在“初始设置的开始”页面，点击 **开始**



- 2 输入2次系统管理用密码，点击 **下一步 >>**

设置登录Remote Service Manager的“系统管理”页面的密码。加上确认用密码，需输入2次密码。

2



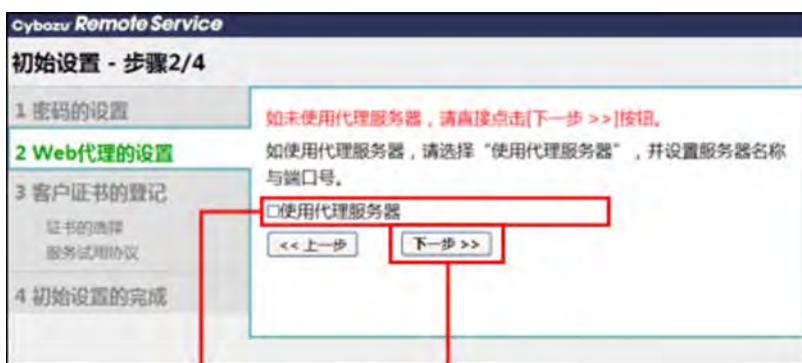
- 1 输入系统管理用的密码
- 2 给确认用密码中输入相同的密码
- 3 点击

3

选择是否使用代理服务器，点击 [下一步 >>](#)

如使用代理服务器，选择“使用代理服务器”，并输入服务器名称与端口号，点击 [下一步 >>](#)。

[所谓代理服务器](#)



- 1 使用代理服务器时选择
- 2 点击

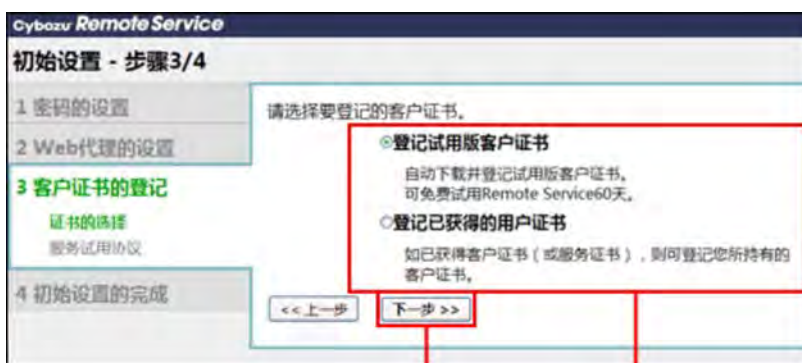
4

选择用户证书的种类，点击 [下一步 >>](#)

如已持有服务证书，选择“登记已获取的用户证书”。

要试用Remote Service时，选择“登记试用版的用户证书”。

[所谓用户证书](#)



- 2 点击
- 1 选择用户证书的种类

5

确认使用许可、点击 [登记证书](#)

[试用期间可使用的服务](#)

5



登记已获取的用户证书时，点击 [浏览](#) ，选择已获取的用户证书(zip文件)。



6 点击 [返回系统管理页面](#)

到此初始设置完成。

接下来访问“系统管理”页面，设置要使用的产品和用户。

[▶ 使用电脑访问时](#)

[▶ 使用手机访问时](#)

+ 补充

● **试用期间可使用的服务品**

试用期间可使用全部的服务。根据服务的不同，可使用的产品和访问方法会有所不同。可使用的产品如下所示。

- **Remote Service:**
 - 电脑或手机
 - Cybozu KUNAI for BlackBerry (R)
 - Cybozu KUNAI for iPhone
 - Cybozu KUNAI for Android
 - Cybozu Mobile KUNAI Lite for BlackBerry (R)
 - iPhone的Safari

- **MDM Pack (Mobile Device Manager Pack):**

- Cybozu KUNAI for Windows phone
- Cybozu KUNAI for BlackBerry (R)
- Cybozu KUNAI for iPhone
- Cybozu KUNAI for Android

- **关于Cybozu Mobile KUNAI Lite**

版本3.0.0以后的Remote Service Manager，无法使用Cybozu Mobile KUNAI Lite for

- ■ BlackBerry(R)。
但在以下情况时，将Remote Service Manager升级到最新版，则可使用Cybozu Mobile KUNAI Lite for BlackBerry(R)。
 - 在版本2.3.0以前的Remote Service Manager中，设置了“KUNAI Lite for BlackBerry(R)的操作管理”。
- **试用期间将第三方产品作为使用产品登记的情况**
若要在试用期间将第三方产品作为使用产品登记，需根据所使用的环境进行如下操作。
 - 从2.3.0以前的版本升级到最新版的Remote Service Manager的情况：
可在“许可证的管理”页面，点击 **试用未使用的服务**，进行试用。
若已购买高级许可证，则无需此操作。
 - 新安装3.0.0以后版本的Remote Service的情况：
请在本公司的网站申请。

 [网站](#)

移植服务器

说明将使用中的Remote Service Manager移植到其他服务器时的操作步骤。



注意

- 移植源的Remote Service Manager的版本不足2.3.0时，请先将其升级到最新版，然后进行移植。移植源和移植目标的Remote Service Manager的版本必须一致。

▶ [升级\(Windows环境\)](#)

▶ [升级\(Linux环境\)](#)

- 同时移植使用产品和Remote Service Manager的服务器时，请在移植完使用产品的服务器后，再移植Remote Service Manager的服务器。

移植完使用产品的服务器后，需在Remote Service Manager上更新产品信息。

▶ [更新使用产品\(来自电脑访问\)](#)

步骤 1

停止使用中的Remote Service Manager

☐ [停止Remote Service Manager](#)

步骤 2

备份Remote Service Manager的数据

要备份的数据如下所示。

- (安装目录)\conf下的用户证书(Remote ID.zip)和user.pfx
※无Remote ID.zip时，仅备份user.pfx。
- (安装目录)\data下的全部数据

步骤 3

给移植目标的服务器中安装Remote Service Manager

显示了“初始设置的开始”页面时，不进行初始设置，直接关闭Web浏览器。

☐ [安装\(Windows环境\)](#)

☐ [安装\(Linux环境\)](#)

步骤 4

停止移植目标的服务器的Remote Service Manager

操作步骤和步骤1相同。

☐ [停止Remote Service Manager](#)

步骤 5

从移植目标的服务器上删除Remote Service Manager的数据

要删除的数据如下所示。

- (安装目录)\data下的全部数据

步骤 6

移植数据

复制步骤2中备份的数据到移植目标的服务器。

※如在移植源的Remote Service Manager上更改了RelayClient.properties的内容，也需要更改移植目标的RelayClient.properties的内容。

(安装目录)\conf下的用户证书(Remote ID.zip)和user.pfx

※步骤2中无Remote ID.zip时，仅复制user.pfx。

↓复制

移植目标的服务器的 (安装目录)\conf 下

(安装目录)\data下的全部数据

↓复制

移植目标的服务器的(安装目录)

步骤 7

在移植目标的服务器上开始Remote Service Manager

 [重启Remote Service Manager](#)

步骤 8

运行确认

启动Web浏览器，在移植目标的服务器上访问Remote Service Manager的“系统管理”页面，确认以下的项目。

- 使用产品和使用用户的登记内容已从移植源继承过来
- 许可证的内容已从移植源继承过来

 [访问Remote Service Manager](#)

 [关于“使用用户的设置”页面](#)

 [管理许可证](#)

步骤 9



从移动源的服务器上卸载Remote Service Manager

 [卸载\(Windows环境\)](#)

 [卸载\(Linux环境\)](#)




文件构成

将Remote Service Manager安装在服务器后，安装对象的目录下会保存有以下文件。

-  ...Remote Service Manager中使用的目录
-  ...Remote Service Manager中使用的文件

	<安装标识符>	
└ 	LICENSE.txt	使用许可协议
└ 	TRIAL.txt	试用协议
└ 	uninstall.exe(uninstall)	卸载Remote Service Manager的执行文件
└ 	3rd_party_licenses	Remote Service中使用的第三方的许可证集合
└ 	bin	Remote Service Manager的启动程序集合
└ 	conf	Remote Service Manager的设置文件集合
└ 	└ log	Remote Service Manager的输出日志设置文件
└ 	└ velocity	Remote Service Manager的页面关联输出日志设置文件集合
└ 	data	数据库文件
└ 	└ cert	发行给用户的客户证书
└ 	jre	JVM文件集合
└ 	logs	Remote Service Manager的日志文件集合
└ 	shared	数据库的连接信息
└ 	temp	临时文件存放处
└ 	webapps	Remote Service Manager的设置文件页面模板集合
└ 	work	临时文件存放处
└ 	resource(Windowsのみ)	Remote Service Manager卸载时要使用的文件集合

+ 补充

- 初始设置时Remote Service Manager的安装对象为“C:\Program Files\Cybozu\cbrc” (Windows版) / “/usr/local/cybozu/cbrc” (Linux版)。
- 客户证书((Remote ID).zip文件)被保存在conf文件夹。
客户证书((Remote ID).zip文件)中包含以下的文件。
 -  (RemoteID).zip
 - └  (RemoteID).pfx : 客户证书
 - └  Attention.txt : Remote Service操作时必要的信息
- **所谓Attention.txt**
所谓Attention.txt是指所下载用户证书中包含的文本文件。Attention.txt中记载了访问Remote Service Manager的方法和导入用户证书用的密码等使用Remote Service时必要的信息。