

# **Cybozu Remote Service**

## **用户手册**

**版本 3.0.0**

# 目录

## ■ 来自电脑的申请

客户证书的登记方法	2
Internet Explorer (Windows 版)	3
登记客户证书	3
替换客户证书	6
删除客户证书	6
Mozilla Firefox (Windows 版)	9
登记客户证书	9
替换客户证书	9
删除客户证书	9
Google Chrome (Windows 版)	11
登记客户证书	11
替换客户证书	11
删除客户证书	11
Mozilla Firefox (Mac 版)	13
登记客户证书	13
替换客户证书	13
删除客户证书	13
Safari (Mac 版)	15
登记客户证书	15
替换客户证书	16
删除客户证书	16
Safari (iPhone/iPad 版)	18
登记客户证书	18
替换客户证书	20
删除客户证书	20
Android 标准 Web 浏览器	23
登记客户证书	23
替换客户证书	23
删除客户证书	24
Android Chrome	25
登记客户证书	25
替换客户证书	25
删除客户证书	26
使用电脑访问产品	27
指定 URL 访问	27
从 Remote Portal 的页面访问	28

## ■ 来自手机的访问

使用手机访问产品

..... 29

## 用户手册 目录

说明各用户使用Remote Service或KUNAI时的操作。

### 来自电脑的访问

从外出地或自家的电脑，使用Web浏览器访问Cybozu产品。  
使用和电脑相同的访问方法，使用iPhone的Safari访问Cybozu产品。

▶ [导入指南](#)

📄 [登记用户证书](#)

▶ [使用电脑访问产品](#)

### 来自手机的访问

使用手机的浏览器功能，访问Cybozu产品。

▶ [导入指南](#)

▶ [使用手机访问产品](#)

### 来自智能手机的访问

说明关于使用智能手机访问Cybozu产品时，必要的设置和操作。  
使用智能手机访问Cybozu产品时，使用KUNAI。

📄 [Cybozu Mobile KUNAI](#)

## 客户证书的登记方法

通过SecureAccess与Remote Service，从公司外部访问产品与服务，需给要使用的Web浏览器中登记客户证书。

- ▶ [所谓SecureAccess\(仅日文\)](#)
- ▶ [所谓Remote Service\(仅日文\)](#)

关于要登记的客户证书和客户证书的密码，请向系统管理员询问。



### ● 所谓客户证书

客户证书是指用于识别用户的证书(SSL证书)。

客户证书安装于Web浏览器中，相较于每次访问都需输入用户名和密码的认证，可更简便地认证用户。

根据各产品所支持的浏览器，安装相应的客户证书。

关于产品所支持的浏览器，请在各产品的运行环境中查看。

### Windows版

- ▶ [Internet Explorer](#)
- ▶ [Mozilla Firefox](#)
- ▶ [Google Chrome](#)

### Mac版

- ▶ [Mozilla Firefox](#)
- ▶ [Safari](#)

### iPhone/iPad版

- ▶ [Safari](#)

### 其他

- ▶ [Android标准Web浏览器](#)
- ▶ [Android Chrome](#)

- ▣ [登记客户证书](#)
- ▣ [替换客户证书](#)
- ▣ [删除客户证书](#)

### 登记客户证书

介绍如何将客户证书登记到Internet Explorer。

- ▣ [Internet Explorer 10的情况](#)
- ▣ [Internet Explorer 8/9的情况](#)

### Internet Explorer 10的情况

- 1 从系统管理员处获取客户证书和客户证书的密码**
- 2 双击客户证书(\*\*\*\*\*. pfx)**  
此操作步骤后，有时会显示安全警告页面。点击 **是**，继续登记客户证书。
- 3 点击 **下一步****
- 4 确认 [文件名] 栏中是否显示了要登记的客户证书，点击 **下一步****  
要更改所显示的客户证书时，点击 **浏览** 选择客户证书。
- 5 在 [密码] 栏中输入客户证书的密码，点击 **下一步****  
客户证书的密码请向系统管理员咨询。  
请务必勾选“包括所有扩展属性(A)”。
- 6 选择“根据证书类型，自动选择证书存储区”，点击 **下一步****
- 7 点击 **完成****  
有时会弹出安全性警告的提示信息。请点击[是]。
- 8 点击 **OK****  
到此，证书登记完成。

### Internet Explorer 8/9的情况

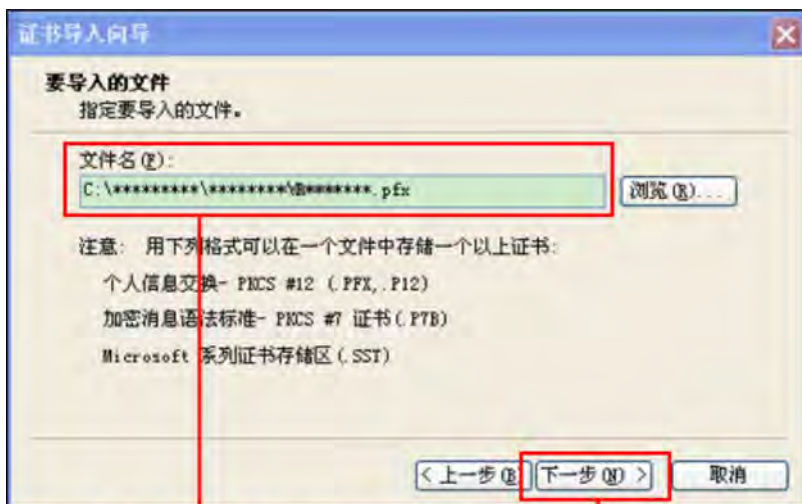
- 1 从系统管理员处获取客户证书和客户证书的密码**
- 2 双击客户证书(\*\*\*\*\*. pfx)**  
此操作步骤后，有时会显示安全警告页面。点击 **是**，继续登记客户证书。
- 3 点击 **下一步****

3



点击

- 4 确认 [文件名] 栏中是否显示了要登记的客户证书，点击 **下一步** 要更改所显示的客户证书时，点击 **浏览** 选择客户证书。



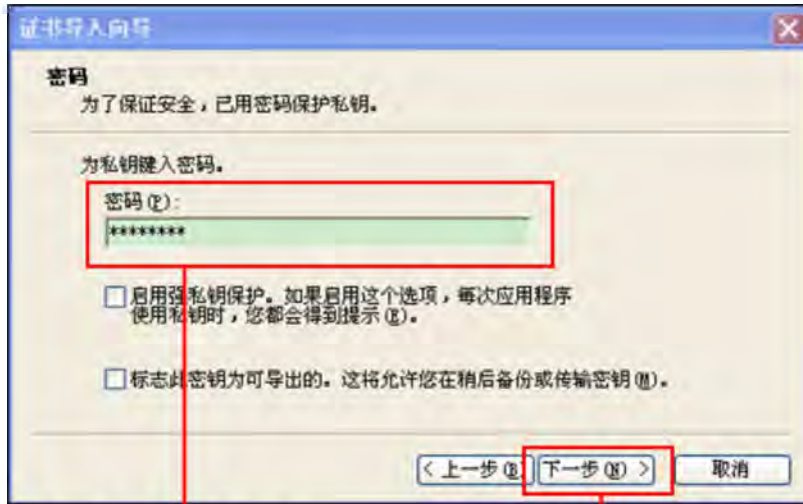
1 确认要登记的用客证书是否已显示

2 点击

- 5 在 [密码] 栏中输入客户证书的密码，点击 **下一步** 客户证书的密码请向系统管理员咨询。

- Internet Explorer 8的情况

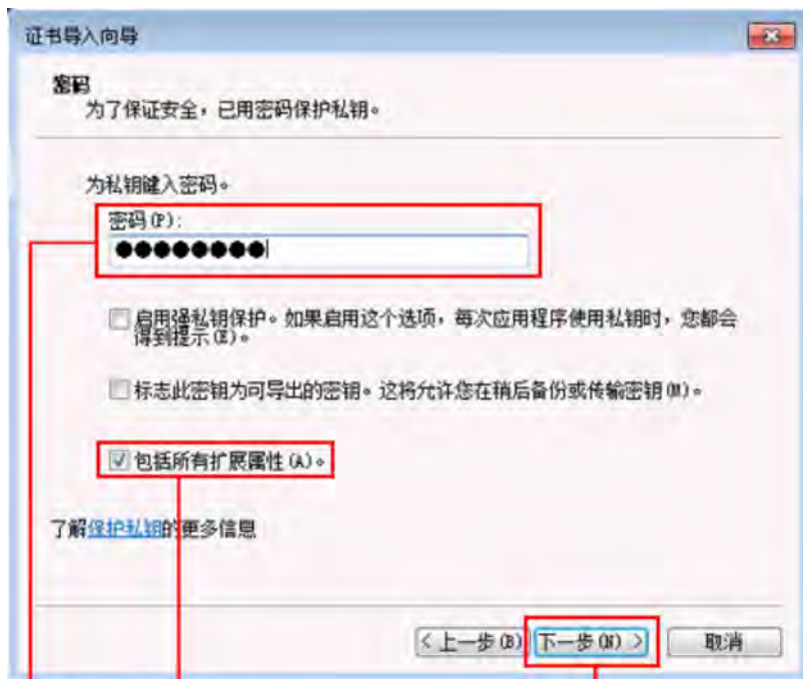
5



1 输入客户证书的密码

2 点击

- Internet Explorer 9/10的情况  
请务必勾选“包括所有扩展属性(A)”。



1 输入客户证书的密码

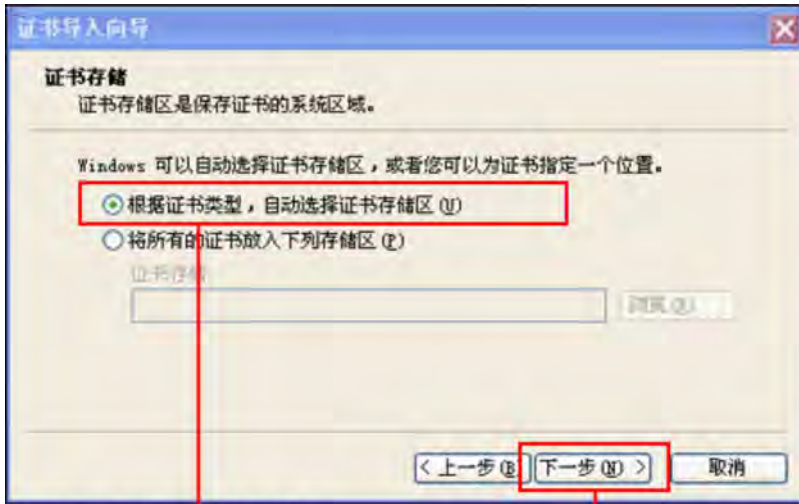
2 选择

3 点击

6 选择“根据证书类型，自动选择证书存储区”，点击 下一步



6



1 选择“根据证书类型，自动选择证书存储区”

2 点击

7 点击 完成



点击

8 点击 OK

到此，证书登记完成。

## 替换客户证书

替换新的客户证书。

1 从系统管理员处获取新客户证书和客户证书的密码

2 删除旧的客户证书

▶ [删除客户证书](#)

3 登记新的客户证书

▶ [登记客户证书](#)

## 删除客户证书

删除客户证书。

- ▣ [Internet Explorer 10的情况](#)
- ▣ [Internet Explorer 8/9的情况](#)

## Internet Explorer 10的情况

**1** 从Web浏览器的菜单栏，选择“工具” > “Internet 选项”

如未显示菜单栏，可参考以下任一方法。

- 确保Web浏览器为当前活动页面（即显示在最前面）后，按[Alt]键
- 右击浏览器头部，选择“菜单栏”即可显示菜单

**2** 点击“内容”标签，点击 **证书**

**3** 点击“个人”，选择要删除的证书，点击 **删除**

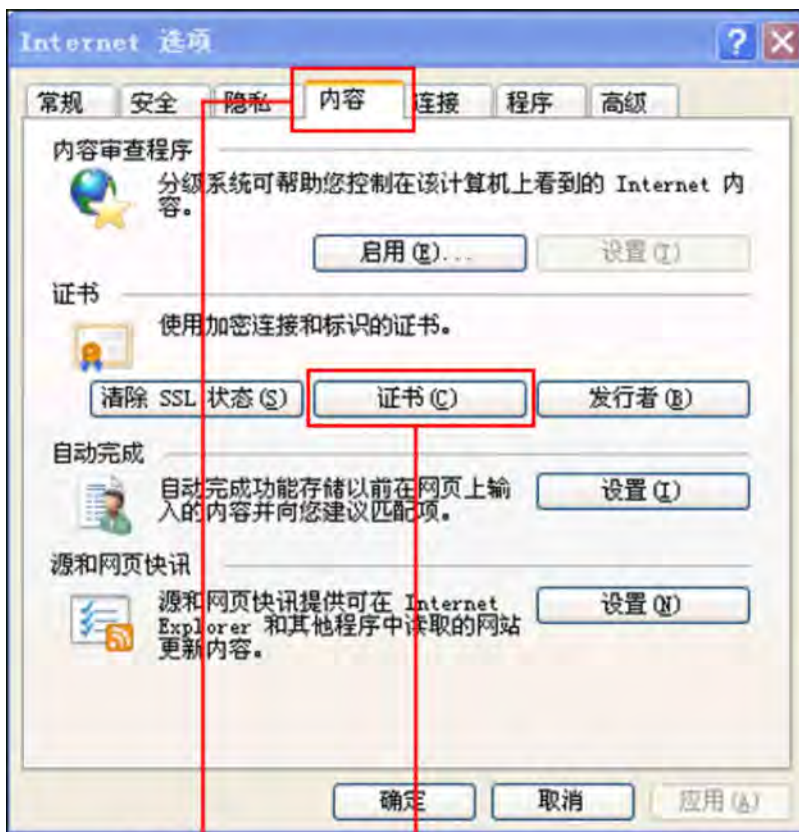
**4** 点击 **是**

到此，客户证书删除完成。

## Internet Explorer 8/9的情况

**1** 从Web浏览器的菜单栏，选择“工具” > “Internet 选项”

**2** 点击“内容”标签，点击 **证书**



**1** 点击

**2** 点击

**3** 点击“个人”，选择要删除的证书，点击 删除



**4** 点击 是

到此，客户证书删除完成。

- ▣ [登记客户证书](#)
- ▣ [替换客户证书](#)
- ▣ [删除客户证书](#)

## 登记客户证书

介绍如何将客户证书登记到Firefox。  
此处使用以下的情况为例进行说明。

- Web浏览器: Mozilla Firefox 24.0

- 1** 从系统管理员处获取客户证书和客户证书的密码
- 2** Windows时, 从Web浏览器的菜单栏, 选择“工具” > “选项”
  - 未显示菜单栏时: 选择“firefox” > “选项”。
- 3** 点击“高级”的“证书”标签后, 再点击 **查看证书**  
版本24.0之前的Firefox中可能显示为“加密”标签。
- 4** 点击“您的证书”标签, 点击 **导入**
- 5** 选择由系统管理员分发的客户证书(\*\*\*\*\*. pfx), 点击 **打开**  
此操作步骤后, 有时会显示输入主密码或设置页面。请根据需要设置密码。
  - ▣ [所谓主密码](#)
- 6** 输入客户证书的密码, 点击 **OK**  
客户证书的密码请向系统管理员咨询。
- 7** 点击 **OK**  
到此, 证书登记完成。

## 替换客户证书

替换新的客户证书。

- 1** 从系统管理员处获取新客户证书和客户证书的密码
- 2** 删除旧的客户证书
  - ▣ [删除客户证书](#)
- 3** 登记新的客户证书
  - ▣ [登记客户证书](#)

## 删除客户证书

删除客户证书。  
此处使用以下的情况为例进行说明。

- Web浏览器: Mozilla Firefox 24.0

**1** Windows时，从Web浏览器的菜单栏，选择“工具” > “选项”

**2** 点击“高级”的“证书”标签后，再点击 **查看证书**

版本24.0之前的Firefox中可能显示为“加密”标签。

**3** 点击“您的证书”标签，选择要删除的证书，点击 **删除**

**4** 点击 **OK**

此操作步骤后，有时会显示主密码的输入页面。请根据需要输入密码。  
到此，客户证书删除完成。



● **所谓客户证书**

所谓主密码 所谓主密码是指Mozilla Firefox中设置的用来保护用户名称和密码的密码。

如设置主密码，启动Mozilla Firefox打开必须使用用户名和密码的Web网站时，都需要输入主密码。

- ▣ [登记客户证书](#)
- ▣ [替换客户证书](#)
- ▣ [删除客户证书](#)

## 登记客户证书

介绍如何将客户证书登记到Chrome。  
此处使用以下的情况为例进行说明。

- Web浏览器: Google Chrome 30.0.x

- 1 从系统管理员处获取客户证书和客户证书密码
- 2 点击Web浏览器的Chrome菜单，选择“设置”
- 3 点击页面下方的“显示高级设置...”
- 4 点击“HTTPS/SSL”的 **管理证书**
- 5 点击“个人”标签后，再点击 **导入**
- 6 在“证书导入向导”页面点击 **下一步**
- 7 点击 **浏览**，选择在步骤1中获取的客户证书，再点击 **下一步**
- 8 输入在步骤1获取的客户证书的密码，点击 **下一步**
- 9 点击 **完成**
- 10 在确认页面点击 **确定**

## 替换客户证书

替换新的客户证书。

- 1 从系统管理员处获取新客户证书和客户证书密码
- 2 删除旧的客户证书
  - ▣ [删除客户证书](#)
- 3 登记新的客户证书
  - ▣ [登记客户证书](#)

## 删除客户证书

删除客户证书。  
此处使用以下的情况为例进行说明。

- Web浏览器: Google Chrome 30.0.x

- 1 点击Web浏览器的Chrome菜单，选择“设置”

2 点击页面最下方的“显示高级设置...”后，再点击“HTTPS/SSL”的 **管理证书**

3 点击“个人”标签后，选择要删除的证书，点击 **删除**

4 在确认页面点击 **是**  
到此，客户证书删除完成。

- ▣ [登记客户证书](#)
- ▣ [替换客户证书](#)
- ▣ [删除客户证书](#)

### 登记客户证书

介绍如何将客户证书登记到Firefox。  
此处使用以下的情况为例进行说明。

- Web浏览器: Mozilla Firefox 24.0

- 1** 从系统管理员处获取客户证书和客户证书的密码
- 2** 从“Firefox”菜单中选择“首选项”
- 3** 点击“高级”的“证书”标签，再点击 **查看证书**
- 4** 点击“您的证书”标签，点击 **导入**
- 5** 选择由系统管理员分发的客户证书(\*\*\*\*\*. pfx)，点击 **打开**  
此操作步骤后，有时会显示输入主密码或设置页面。请根据需要设置密码。  
[▣ 所谓主密码](#)
- 6** 输入客户证书的密码，点击 **OK**
- 7** 点击 **OK**  
到此，证书登记完成。

### 替换客户证书

替换新的客户证书。

- 1** 从系统管理员处获取新客户证书和客户证书的密码
- 2** 删除旧的客户证书  
[▣ 删除客户证书](#)
- 3** 登记新的客户证书  
[▣ 登记客户证书](#)

### 删除客户证书

删除客户证书。  
此处使用以下的情况为例进行说明。

- Web浏览器: Mozilla Firefox 24.0

- 1** 从“Firefox”菜单中选择“首选项”
- 2** 点击“高级”的“证书”标签，再点击 **查看证书**



**3** 点击“您的证书”标签，选择要删除的证书，点击 **删除**

**4** 点击 **OK**

此操作步骤后，有时会显示主密码的输入页面。请根据需要进行输入。  
到此，客户证书删除完成。

**+ 补充** • **所谓客户证书**

所谓主密码 所谓主密码是指Mozilla Firefox中设置的用来保护用户名和密码的密码。

如设置主密码，启动Mozilla Firefox打开必须使用用户名和密码的Web网站时，都需要输入主密码。

- ▣ [登记客户证书](#)
- ▣ [替换客户证书](#)
- ▣ [删除客户证书](#)

### 登记客户证书



**注意**

- **使用Gmail时**

无法通过iOS终端的Gmail应用打开客户证书 (\*.pfx)。

不通过Gmail应用，而是通过Safari访问Gmail时，则可以打开邮件附件中的客户证书。

登记客户证书。

此处使用以下的情况为例进行说明。

- Web浏览器： Safari 6

在Mac OS X中，通过“钥匙串”管理客户证书。

只有在“钥匙串”中登记要使用的客户证书后，才可在Mac OS上的Safari中使用该证书。

此处使用以下的情况为例进行说明。

- OS： Mac OS X 10.7.5
- Web浏览器： Safari 6
- 客户证书： Cybozu 云服务(外部访问信息)的客户证书



**补充**

- 关于Mac OS的详细操作步骤，请参考Apple公司的支持页面或各种手册。

[Apple公司的支持页面](#)

- **使用RemoteService客户证书情况**

RemoteService暂未支持Macintosh版 Safari。

因此，在Safari中使用RemoteService的客户证书时请注意此事项。

[RemoteService: 运行环境\(仅日文\)](#)



- 1** 从系统管理员处获取客户证书和客户证书的密码
- 2** 双击客户证书 (\*.pfx)
- 3** 输入客户证书的密码，点击[OK]  
输入客户证书的密码，点击[OK]
- 4** 显示“钥匙串访问”页面，双击“(使用的域名).s.cybozu.com”的证书  
显示“根证书颁发机构”页面。
- 5** 点击“根证书颁发机构”的“信任”  
客户证书的密码请向系统管理员咨询。
- 6** 从“使用此证书时：”的下拉菜单中选择“总是信任”，关闭页面。

- 7** 在密码输入页面，输入所使用电脑的管理员名称与密码，点击[OK]  
如登记客户证书成功，则图标显示为[+]。
- 8** 按住Control键，点击客户证书，选择“新建身份偏好设置”
- 9** 在“位置或电子邮件地址：”中输入“外部访问”页面记载的“外部访问URL”（https://(使用中的域).s.cybozu.com/），点击[添加]。
- 10** 关闭“钥匙串访问”页面
- 11** 启动Safari，在Web浏览器的地址栏中输入“外部访问URL”（https://(使用中的域).s.cybozu.com/）  
显示以下页面。

到此，证书登记完成。

## 替换客户证书

替换新的客户证书。

- 1** 从系统管理员处获取新客户证书和客户证书的密码
- 2** 删除旧的客户证书
  -  [删除客户证书](#)
- 3** 登记新的客户证书
  -  [登记客户证书](#)

## 删除客户证书

删除客户证书。

此处使用以下的情况为例进行说明。

- Web浏览器： Safari 6

在Mac OS X中，通过“钥匙串”管理客户证书。

要从Mac OS上的Safari中删除客户证书，需从“钥匙串”中删除客户证书。

此处使用以下的情况为例进行说明。

- OS： Mac OS X 10.7.5
- Web浏览器： Safari 6
- 客户证书： Cybozu 云服务(外部访问信息)的客户证书

### + 补充

- 关于Mac OS的详细操作步骤，请参考Apple公司的支持页面或各种手册。

 [Apple公司的支持页面](#)

- 使用RemoteService客户证书情况

RemoteService暂未支持Macintosh版 Safari。

因此，在Safari中使用RemoteService的客户证书时请注意此事项。

 RemoteService: [运行环境\(仅日文\)](#)

- 1** 打开钥匙串访问
- 2** 按住Control键，点击要删除的客户证书(账户名称)，选择“删除”证书名称”
- 3** 在确认页面点击[删除]
- 4** 按住Control键，点击“(使用的域名).s.cybozu.com”的证书，选择“删除”(使用的域名).s.cybozu.com”
- 5** 在确认页面点击[删除]
- 6** 在密码输入页面，输入所使用电脑的管理员名称与密码，点击[OK]
- 7** 按住Control键，点击“(使用的域名).s.cybozu.com”的证书，选择“删除”(使用的域名).s.cybozu.com”
- 8** 在确认页面点击[删除]  
客户证书将被从“钥匙串访问”中删除。

到此，客户证书删除完成。

介绍如何将客户证书登记到iPhone或iPad版的Safari中，以及如何从Safari中删除客户证书。

- ▣ [登记客户证书](#)
- ▣ [替换客户证书](#)
- ▣ [删除客户证书](#)

### 登记客户证书

在iPhone或iPad中通过邮件接收客户证书后，登记到Safari中。

- 1** 从系统管理员处获取客户证书和客户证书的密码  
将获取的客户证书保存到电脑中任意文件夹内。
- 2** 在iPhone或iPad中接收客户证书。
  1. 确认使用的iPhone或iPad可以接收邮件。
  2. 将获取的客户证书作成附件，并发送邮件。
  3. 使用iPhone或iPad接收邮件。
- 3** 在iPhone或iPad中打开邮件后，点击客户证书（\*\*\*\*\*. pfx）。
- 4** 点击



- 5** 点击

5



6

如终端设置了密码，请输入密码。

如终端设置了密码，在输入客户证书的密码前，请输入终端的密码。

终端的密码可在  设置 >  通用 > 密码锁定中设置。

如终端未设置密码，将直接进行操作步骤7

7

输入客户证书的密码，点击 **下一步**

客户证书的密码请向系统管理员咨询。



8

点击 **完成**

到此，客户证书登记完成。



9 出于安全保护的考虑，将删除以下数据。

- 电脑：保存的客户证书
- iPhone或iPad：附件含客户证书的邮件

## 替换客户证书

替换新的客户证书。

1 从系统管理员处获取新客户证书和客户证书的密码

2 删除旧的客户证书



▶ [删除客户证书](#)

3 登记新的客户证书

▶ [登记客户证书](#)

## 删除客户证书

删除客户证书

1  点击设置，点击  通用

2 点击描述文件

2



3 点击 移除



4 点击 移除



4



- ▣ [登记客户证书](#)
- ▣ [替换客户证书](#)
- ▣ [删除客户证书](#)

### 登记客户证书

介绍如何将客户证书登记到Android标准的Web浏览器。

**根据所使用的Android终端的不同，相应的步骤也可能不同。**  
**此外，根据终端的种类以及OS版本的不同，在登记客户证书时可能会被要求设置屏幕锁定。**  
**关于Android终端的操作与按钮名称等详情，请参考各终端的操作说明书。**  
此处仅以GALAXY S III为例进行说明。

**+ 补充** • 版本4以下的Android无法登记客户证书。

- 1 取得客户证书及其密码**
- 2 使用USB数据线将Android终端连接到电脑**
- 3 将客户证书保存到Android终端中后，拔出USB数据线**  
根据终端的不同，保存客户证书的位置有可能不同。  
如在步骤5中未能找到客户证书，请尝试将客户证书保存在终端或SD卡的根目录下面（最上层的目录）。
- 4 在Android终端中，点击[设置] > [安全]**
- 5 点击“证书存储”下的[从设备存储空间安装]**
- 6 从证书列表中选择要导入的客户证书，输入客户证书的密码，点击[确定]**  
如仅有一份客户证书，将不显示证书列表页面。
- 7 对步骤5中所选的客户证书设置名称，再点击[确定]**  
如终端未设置图案、PIN或者密码等屏幕锁定，可能会弹出要求设置的提示信息。
- 8 在Android终端，启动Android标准的Web浏览器，在URL栏输入要访问的URL**
- 9 选择要在Android标准的Web浏览器中使用的客户证书，再点击[Allow]**  
此时显示的页面仅初次访问时才会出现。之后再访问步骤9的URL，均不需要再选择客户证书。

### 替换客户证书

将当前的客户证书替换成新的证书。

- 1 从系统管理员处获取新客户证书和客户证书的密码**
- 2 删除旧的客户证书**
  - ▣ [删除客户证书](#)
- 3 登记新的客户证书**
  - ▣ [登记客户证书](#)

## 删除客户证书

删除客户证书。

根据所使用的Android终端的不同，相应的步骤也可能不同。

关于Android终端的操作与按钮名称等详情，请参考各终端的操作说明书。

此处仅以GALAXY S III为例进行说明。



**注意**

● 将删除设备存储空间中的全部证书。在操作前，请确认存储空间中没有其他需要的证书。

**1** 在Android终端中，点击[设置] > [安全]

**2** 点击“证书存储”栏的[清除证书]

- ▣ [登记客户证书](#)
- ▣ [替换客户证书](#)
- ▣ [删除客户证书](#)

### 登记客户证书

介绍如何将客户证书登记到Android Chrome。

**根据所使用的Android终端的不同，相应的步骤也可能不同。**  
**此外，根据终端的种类以及OS版本的不同，在登记客户证书时可能会被要求设置屏幕锁定。**  
**关于终端的操作与按钮名称等详情，请参考各终端的操作说明书。**  
此处仅以GALAXY S III为例进行说明。

- 1** 确认Android终端中是否已安装好Android Chrome
- 2** 取得客户证书及其密码
- 3** 使用USB数据线将Android终端连接到电脑
- 4** 将客户证书保存到Android终端中后，拔出USB数据线  
根据终端的不同，保存客户证书的位置有可能不同。如在步骤6中未能找到客户证书，请尝试将客户证书保存在终端或SD卡的根目录下面（最上层的目录）。
- 5** 在Android终端中，点击[设置] > [安全]
- 6** 点击“证书存储”下的[从设备存储空间安装]
- 7** 从证书列表中选择要导入的客户证书，输入客户证书的密码，点击[确定]  
如仅有一份客户证书，将不显示证书列表页面。
- 8** 对步骤7中所选的客户证书设置名称，再点击[确定]  
如终端未设置图案、PIN或者密码等屏幕锁定，可能会弹出要求设置的提示信息。
- 9** 在Android终端，启动Android Chrome，在URL栏输入要访问的URL
- 10** 选择要在Android Chrome中使用的客户证书，再点击[Allow]  
此时显示的页面仅初次访问时才会出现。之后再访问步骤9的URL，均不需要再选择客户证书。

### 替换客户证书

将当前的客户证书替换成新的证书。

- 1** 从系统管理员处获取新客户证书和客户证书的密码
- 2** 删除旧的客户证书
  - ▣ [删除客户证书](#)
- 3** 登记新的客户证书
  - ▣ [登记客户证书](#)

## 删除客户证书

删除客户证书。

根据所使用的Android终端的不同，相应的步骤也可能不同。

关于Android终端的操作与按钮名称等详情，请参考各终端的操作说明书。

此处仅以GALAXY S III为例进行说明。



**注意**

● 将清除证书存储中的所有证书。在操作前，请确认证书存储中是否有其他需要的证书。

**1** 在Android终端中，点击[设置] > [安全]

**2** 点击“证书存储”下的[清除证书]

# 向产品的访问

## 访问产品

使用Remote Service访问Cybozu产品

- ▣ [使用电脑访问产品](#)
- ▣ [使用手机访问产品](#)

## 使用电脑访问产品

说明使用Remote Service用电脑访问Cybozu产品的方法。

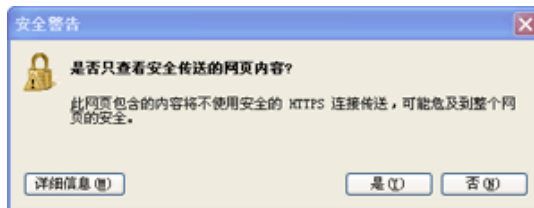
- 使用和电脑相同的访问方法，使用iPhone的Safari访问Cybozu产品。

- ▣ [指定URL访问](#)
- ▣ [从Remote Portal的页面访问](#)

- 🚧 **注意** ● 要使用Remote Service，需提前给Web浏览器中登记客户证书。

▣ [登记客户证书](#)

- 若选择了错误的客户证书，页面将不会正常显示。请先关闭一下Web浏览器，再重新选择客户证书。
- 在产品方面的页面内从网络中读取数据时，每次显示页面都会显示警告页面。点击  读取数据。数据未读取进来时，页面将无法显示。



- 如各产品页面中记载的链接中，包含公司内LAN的Web服务器的主机名时，即使点击也不会正常运行。
- 用电脑通过Remote Service连接产品的URL都是以“https”开头。
- 如在https的环境中使用Garoon 2和Garoon 3，通过Remote Service远程连接时，如不登录产品而直接访问手机版的“系统管理”画面和“个人设置”页面，会显示手机版的“登录”页面。

## 指定URL访问

通过Remote Service访问Cybozu产品时，通常情况下都需将使用的URL更改为Remote Service用的URL。

通常是将所使用URL的主机名的部分更改为“https://remote2.cybozu.co.jp/”。

例) 通常所使用的URL为“http://172.29.10.68/scripts/cbag/ag.exe?”时

```
http://172.29.10.68/scripts/cbag/ag.exe?  
↓  
https://remote2.cybozu.co.jp/scripts/cbag/ag.exe?
```

**1** 在Web浏览器中指定URL并访问

**2** 选择客户证书，点击 **OK**

选择由系统管理员分发的客户证书。

根据客户证书种类不同，选择页面中有时会显示系统管理员设置的证书的显示名称。

根据使用Web浏览器和使用状况的不同，此操作有时会被省略。



**1** 选择用户证书

**2** 点击

**3** 登录各产品

使用通常在公司内访问产品相同的方法登录产品。



## 从Remote Portal的页面访问

如系统管理员设置了Remote Portal，便可从Remote Portal访问各产品。



**注意**

- 如未显示Remote Portal的页面，请使用Web浏览器指定产品的URL访问产品。如系统管理员未设置Remote Portal，那么Remote Portal将无法使用。

[指定URL访问](#)

**1** 使用Web浏览器指定Remote Portal的URL并访问

1 Remote Portal的 URL : <https://remote2.cybozu.co.jp/>

## 2 选择客户证书，点击 **OK**

选择由系统管理员分发的客户证书。

根据客户证书种类不同，选择页面中有时会显示系统管理员设置的证书的显示名称。

根据使用Web浏览器和使用状况的不同，此操作有时会被省略。



1 选择用户证书

2 点击

## 3 从Remote Portal页面访问各产品

也可在Remote Portal页面确认来自系统管理员的联络事项等。



**注意**

- 若使用Cybozu产品，即使使用产品列表中显示了产品，未被作为使用用户登记的用户也无法访问产品。请向系统管理员咨询是否已作为使用用户被登记。

## 使用手机访问产品

说明使用Remote Service用手机访问Cybozu产品的方法。



**注意**

- 若替换客户证书，手机版的访问URL也会更改。若所使用的URL无法访问，请咨询系统管理员。
- 通过手机访问时，根据设置可不显示登陆页面直接访问。  
[☑ 详情请参考常见问题与解答\(FAQ\)\(仅日文\)](#)。



**补充**

- 关于各产品手机版的使用方法，请参考各产品的手机版手册。  
[☑ 设置使用手机\(Office 9 单机版\)\(仅日文\)](#)



- [Office 8 手机版\(仅日文\)](#)
  - [Office 7 手机版\(仅日文\)](#)
  - [Garoon 3 手册\(仅日文\)的手机版](#)
  - [Garoon 2 手机版\(仅日文\)](#)
  - [Dotsales 手机版\(仅日文\)](#)
- 关于从手机访问第三方产品的方法， 请向系统管理员咨询。

## 1 确认远程连接用的URL

手机连接用的URL请向系统管理员咨询。

## 2 登录各产品



补充

- 以下产品拥有简化手机登录操作的功能。
- [发送手机版的登录URL\(Office 9 单机版\)\(仅日文\)](#)
- [发送手机版的登录URL\(Office 8\)\(仅日文\)](#)
- [设置手机版的登录URL\(Office 7\)\(仅日文\)](#)
- [Garoon 3 手册的登录URL的设置](#)
- [Garoon 2 手机版 手册\(仅日文\)的登录URL的设置](#)
- [登录URL的发送\(Dote Sales\)\(仅日文\)](#)